

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при Администрации города Сарова
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными организациями в сфере культуры города Сарова и качества
условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой
муниципальными образовательными организациями города Сарова

от 29.10.2020

№ 4

Присутствовали:

Кабаева Н.И., председатель,

члены:

Гайдрих З.Н., Дудай О.А., Коновалов С.В., Логунова Е.С., Чернышев А.К.

Приглашены:

Слинчук, и.о. директора Департамента образования Администрации г. Саров;

Пустынникова Л.В., директор Департамента по делам молодежи и спорта
Администрации г. Саров;

Рогожникова Е.Г., директора Департамента культуры и искусства Администрации
г. Саров.

Повестка дня:

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными образовательными организациями с учетом информации,
представленной оператором.

По первому вопросу слушали:

Кабаеву Н.И., которая напомнила членам Совета о том, что на заседании
12 февраля 2020 года Советом были определены 29 муниципальных
образовательных организаций, в отношении которых в 2020 году должна была быть
проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной
деятельности, и 5 муниципальных организаций культуры, в отношении которых в
2020 году должна была быть проведена независимая оценка качества оказания
услуг организациями культуры.

Слинчука Е.В., который сообщил, что в соответствии с постановлением
Администрации г. Сарова от 17.07.2020 № 1635 «О проведении электронного
аукциона на право заключить муниципальный контракт на оказание услуг по
проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности и оказания услуг организациями культуры» данный аукцион был

проведен 05.08.2020. Муниципальным заказчиком выступил Департамент образования Администрации г. Саров.

Победителем аукциона была признано Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»). Почтовый адрес: 302028, Орловская область, г. Орел, ул. Ленина, д. 21, кв. 14. Директор – Кириков К.Н.

5 октября 2020 г. в адрес Департамента образования Администрации г. Саров из ООО ИЦ «НОВИ» (далее – организация-оператор) поступил Аналитический отчет по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Саров Нижегородской области.

В соответствии с представленным отчетом, выполнение оценочных процедур было осуществлено в сроки с 1 августа по 25 сентября 2020 г.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности организаций осуществлена в три этапа.

На первом этапе были выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений; разработана анкета для организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительные общеразвивающие программы, присмотр и уход за детьми. Была рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка; разработаны инструкции проведения опроса; осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации; систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; проведения опросов получателей образовательных услуг образовательных организаций г. Саров Нижегородской области; родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций г. Сарова Нижегородской области, включенных в Перечень. После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Далее в своем выступлении Слинчук Е.В. подробно рассказал о критериальной базе проведенного исследования и результатах рейтингования учреждений по каждому из критериев.

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Саров Нижегородской области, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

В таблице 1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Сарова Нижегородской области.

Самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 20» города Сарова

Таблица 1. Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций образования г. Сарова Нижегородской области

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 20» города Сарова	95,16	100,00	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 9 с наличием интерната для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» города Сарова	93,10	100,00	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Школа № 1 с наличием интерната" города Сарова	90,87	100,00	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа	87,94	100,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
№ 17» города Сарова			
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 15 имени академика Юлия Борисовича Харитона» города Сарова	87,80	100,00	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 16» города Сарова	85,64	100,00	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 14» города Сарова	84,94	100,00	7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования» города Сарова	84,00	100,00	8

В таблице 2 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Сарова Нижегородской области.

Самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Гвоздичка».

Таблица 2. Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций образования г. Сарова Нижегородской области

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Гвоздичка»	96,09	100,00	1
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46	95,53	100,00	2

2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31	94,10	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Радуга»	92,42	100,00	4
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 44	90,80	100,00	5
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35	90,79	100,00	6
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 42	90,77	100,00	7
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 41	90,01	100,00	8
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45	88,16	100,00	9
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 47	84,30	100,00	10
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37	80,61	100,00	11

В таблице 3 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Сарова Нижегородской области.

Самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Методический центр".

Таблица 3. Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования г. Сарова Нижегородской области

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Методический центр"	97,08	100,00	1
8. Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа «Икар» города Сарова	95,85	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» города Сарова	93,51	100,00	3
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» города Сарова	92,49	100,00	4
5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №2» города Сарова	92,39	100,00	5
10. Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа «Саров» города Сарова	91,59	100,00	6
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» города Сарова	91,27	100,00	7
7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа им. М.А.Балакирева» города Сарова	91,22	100,00	8
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» города Сарова	86,98	100,00	9
9. Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва	78,98	100,00	10

«Атом»			
--------	--	--	--

В таблице 4 представлен рейтинг независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры города Сарова.

Самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры города Сарова набрало Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. В.Маяковского».

Таблица 4. Рейтинг независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры города Сарова

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. В.Маяковского»	92,62	100,00	1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Саровский драматический театр»	92,45	100,00	2
Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»	91,63	100,00	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей»	88,52	100,00	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры многофункциональный «Центр развития культуры и искусства г.Саров Нижегородской области»	87,57	100,00	5

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить следующие:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Помещения образовательных организаций и прилегающей к ним территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В организациях отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Организацией-оператором даны рекомендации для образовательных организаций.

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.

Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (приложение к отчету).

Проведенная независимая оценка качества оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры показала, что среди основных проблем их деятельности следует отметить следующие:

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Помещения образовательных организаций и прилегающей к ним территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В организациях отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Организацией-оператором даны рекомендации для организаций в сфере культуры:

Привести в соответствие информацию о деятельности организаций культуры на информационных стендах в помещениях организаций, размещение ее в брошюрах, буклетах.

Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (приложение к отчету).

Коновалова С.В., который предложил принять к сведению информацию, представленную Слинчуком Е.В., и согласиться с выводами по результатам НОКУ 2020, сделанными организацией-оператором.

Дудай О.А., которая предложила на основании выводов, сделанных организацией-оператором, выработать рекомендации организациям – объектам НОКУ 2020:

Постановили:

1. Принять информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и качества оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры в 2020 году (далее – НОКУ 2020), представленную Слинчуком Е.В., к сведению.

2. Согласиться с выводами по результатам НОКУ 2020, сделанными организацией-оператором.

3. Направить предложения по улучшению качества деятельности организаций:

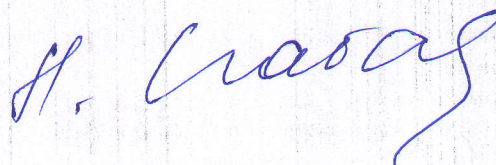
Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенную на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785.

Привести в соответствие информацию о деятельности организаций культуры на информационных стендах в помещениях организаций, размещение ее в брошюрах, буклетах.

Оборудовать помещения образовательных организаций, организаций культуры и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов (при наличии финансирования). Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Результат голосования: единогласно.

Председатель



Н.И. Кабаева