

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при Администрации города Сарова по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры города Сарова и качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Сарова

от 10.10.2019

№ 2

Присутствовали:

Кабаева Н.И., председатель,

члены:

Гайдрих З.Н., Дудай О.А., Коновалов С.В., Логунова Е.С., Чернышев А.К.

Приглашены:

Володько Н.В., директор Департамента образования Администрации г. Саров;

Пустынникова Л.В., директор Департамента по делам молодежи и спорта Администрации г. Саров.

Повестка дня:

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями с учетом информации, представленной оператором.

По первому вопросу слушали:

Кабаеву Н.И., которая напомнила членам Совета о том, что на заседании 13 марта 2019 года Советом были определены 24 образовательные организации, в отношении которых в 2019 году должна была быть проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

Володько Н.В., которая сообщила, что в соответствии с постановлением Администрации г. Сарова от 29.04.2019 № 1437 «О проведении электронного аукциона на право заключить муниципальный контракт на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» данный аукцион был проведен 23 мая 2019 г. Муниципальным заказчиком выступил Департамент образования Администрации г. Саров.

Победителем аукциона была признано Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»). Почтовый адрес: 302028, Орловская область, г. Орел, ул. Ленина, д. 21, кв. 14. Директор - Кирикова Людмила Леонидовна.

15 сентября 2019 г. в адрес Департамента образования Администрации г. Саров из ООО ИЦ «НОВИ» (далее – организация-оператор) поступил Аналитический отчет по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Саров Нижегородской области.

В соответствии с представленным отчетом, выполнение оценочных процедур было осуществлено в сроки с 04 июня по 31 июля 2019 г.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе были выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений; разработана анкета для организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительные общеразвивающие программы, присмотр и уход за детьми. Была рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка; разработаны инструкции проведения опроса; осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации; систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; проведения опросов получателей образовательных услуг образовательных организаций г. Саров Нижегородской области; родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций г. Сарова Нижегородской области, включенных в Перечень. После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Далее в своем выступлении Володько Н.В. подробно рассказала о критериальной базе проведенного исследования и результатах рейтингования учреждений по каждому из критериев.

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Саров Нижегородской области, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

В таблице представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Саров Нижегородской области.

Самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова – 93,24 балла.

Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова – 92,31 балла.

Третье место у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 8 «Улыбка» набравшего 90,23 балла.

Таблица. Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования г. Саров Нижегородской области

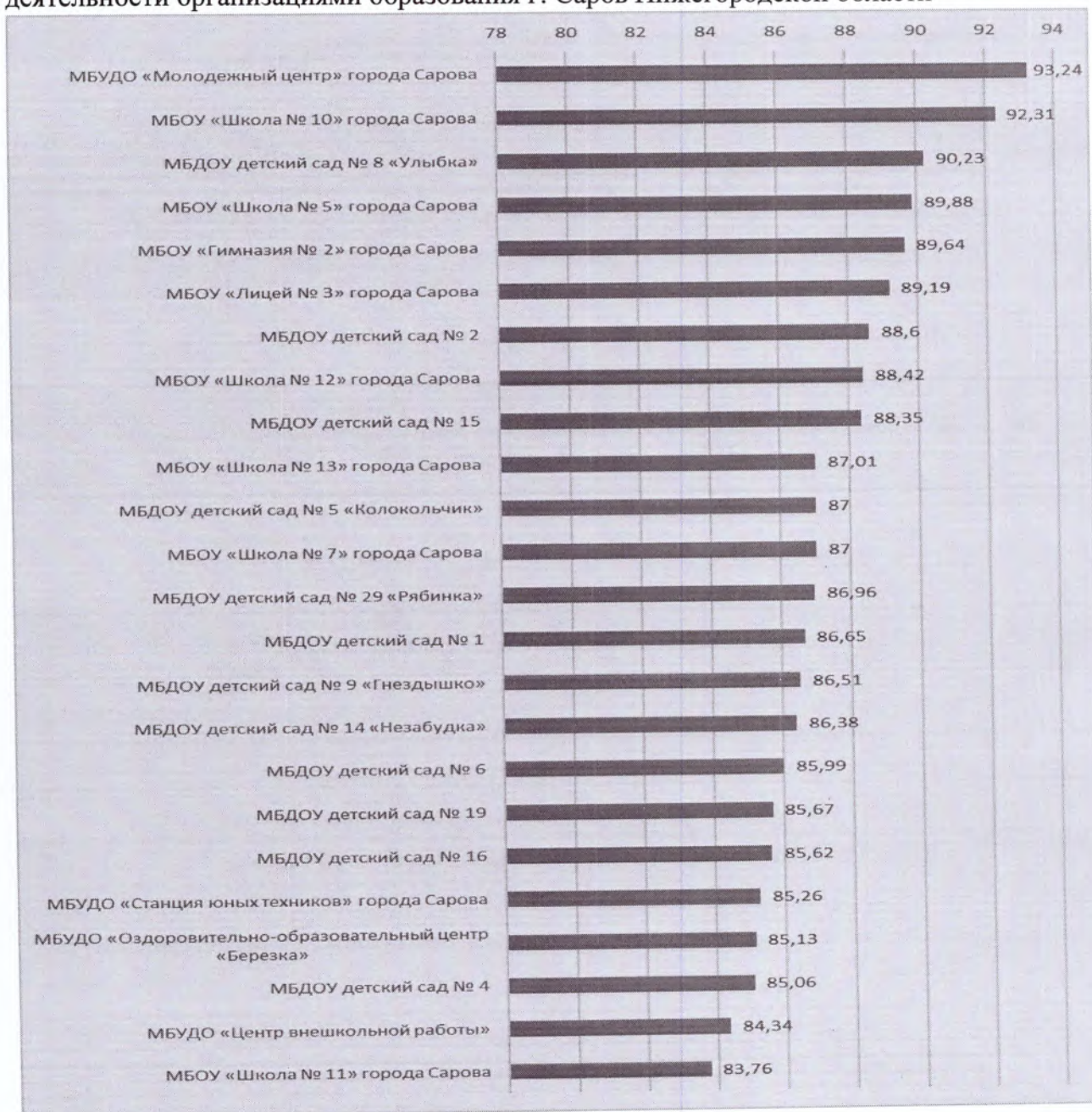
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	93,24	100,00	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	92,31	100,00	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	90,23	100,00	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	89,88	100,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	89,64	100,00	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	89,19	100,00	6
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	88,60	100,00	7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	88,42	100,00	8
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	88,35	100,00	9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	87,01	100,00	10
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	87,00	100,00	11
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	87,00	100,00	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	86,96	100,00	12
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский	86,65	100,00	13

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
сад № 1			
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	86,51	100,00	14
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	86,38	100,00	15
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	85,99	100,00	16
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	85,67	100,00	17
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	85,62	100,00	18
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	85,26	100,00	19
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	85,13	100,00	20
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	85,06	100,00	21
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	84,34	100,00	22

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	83,76	100,00	23

Гистограмма 1 Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования г. Саров Нижегородской области



В ходе исследования организацией-оператором были выявлены основные проблемы деятельности образовательных организаций г. Саров Нижегородской области по результатам НОКУ. Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Саров Нижегородской области показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Организацией-оператором даны рекомендации для образовательных организаций.

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (приложение к отчету).

Гайдрих З.Н., которая предложила принять к сведению информацию, представленную Володько Н.В., и согласиться с выводами по результатам НОКУ 2019, сделанными организацией-оператором.

Дудай О.А., которая предложила на основании выводов, сделанных организацией-оператором, выработать рекомендации образовательным организациям – объектам НОКУ 2019:

Постановили:

1. Принять информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Саров Нижегородской области, в 2019 году (далее – НОКУ 2019), представленную Володько Н.В., к сведению.

2. Согласиться с выводами по результатам НОКУ 2019, сделанными организацией-оператором.

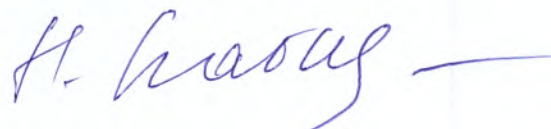
3. Направить предложения по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Саров Нижегородской области:

3.1. Совершенствовать работу сайтов образовательных организаций; создать условия для повышения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, повысить комфортность условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов; активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формировать у родителей привычку получения информации на сайте и стендах образовательной организации;

3.2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.

Результат голосования: единогласно.

Председатель



Н.И. Кабаева