

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»



Л.Л. Кирикова  
2019 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ  
ГОРОДА САРОВ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

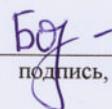
Руководитель проекта  
канд. соц. наук

  
\_\_\_\_\_

Радченко С.В.

подпись, дата

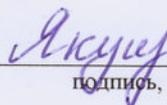
Ответственный исполнитель  
канд. соц. наук

  
\_\_\_\_\_

Балезина Е.А.

подпись, дата

Исполнитель  
канд. соц. наук

  
\_\_\_\_\_

Якушина Н.В.

подпись, дата

Исполнитель  
специалист ИЦ

  
\_\_\_\_\_

Васильев М.Е.

подпись, дата

## Содержание

Введение.....	3
1 Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности .....	4
2. Методика исследования.....	7
2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования.....	15
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Саров Нижегородской области .....	29
4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций г. Саров Нижегородской области.....	39
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями: .....	39
5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования г. Саров Нижегородской области с указанием лучших организаций по результатам анализа.....	70
6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций г. Саров Нижегородской области по результатам НОКУ .....	74
7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования г. Саров Нижегородской области .....	75
7.1. Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет.....	75
7.2 Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Саров Нижегородской области .....	76
Приложение 1 .....	77
Приложение 2 Анкета.....	79
Приложение 3 .....	80
Приложение 4. Предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг .....	83
АКТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.	94

## Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории г. Саров Нижегородской области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

## **1 Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности**

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария независимой оценки качества условий образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями г. Саров Нижегородской области.

2. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

3. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

7. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Оценка удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Оценка удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций г. Саров Нижегородской области.

17. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования г. Саров Нижегородской области.

**Объект исследования** – образовательные организации г. Саров Нижегородской области, осуществляющие образовательную деятельность в 2019 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Саров Нижегородской области в 2019 году на основе общедоступной информации.

**Сроки** выполнения оценочных процедур: с 04 июня по 31 июля 2019 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- разработана анкета для организаций, реализующих следующие образовательные программы:

- образовательные программы дошкольного образования, присмотр и уход за детьми.

- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;

-разработаны инструкции проведения опроса;  
-осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- проведения опросов следующих респондентов:

- получатели образовательных услуг образовательных организаций г. Саров Нижегородской области;

- родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций г. Саров Нижегородской области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен:

- информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями;

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

- 1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

- 2) рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;

- 3) по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 7 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

## 2. Методика исследования

1. Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

2.2. Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

2.3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

2.4. Источниками и методами сбора информации о НОК в соответствии с установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
- мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

3. Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных

обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 10 позициями оценивания. Если на стенде образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 10);

2) рассчитать долю размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде образовательной организации, делится на 10 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. Если полученное значение менее 70%, значение индикатора 1.1.1. оценивается в 0 баллов, если от 70% до 80 % - в 40 баллов, если от 81% до 90% - в 60 баллов, более 90% - в 100 баллов.

Индикатор 1.1.2. представлен 63 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1) вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2. (максимально возможная сумма – 63);

2) рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого количество единиц размещённых на

официальном сайте образовательной организации информации делится на 63 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. Если полученное значение менее 70%, значение индикатора 1.1.1. оценивается в 0 баллов, если от 70% до 80 % - в 40 баллов, если от 81% до 90% - в 60 баллов, более 90% - в 100 баллов.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах образовательной организации информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о

деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;

2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;

3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (значимость показателя 30%). К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг (значимость показателя 30%).

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах в помещении образовательной организации информации о деятельности образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 2.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;

2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;

3) значения произведений суммируются;

4) результат фиксируется в баллах.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;

2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;

3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;

2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;

3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;

2) значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;

3) значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Результат независимой оценки качества в образовательной организации рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;

2) сумма критериев делится на 5;

3) результат фиксируется в баллах.

## **2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования**

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей обучающихся) образовательных организаций г. Саров Нижегородской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", Приложение к приказу Минтруда России от 2018 г. № "Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

## Выборка.

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила 4441 респондент, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций г. Саров Нижегородской области.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

*Таблица 1 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году*

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг	Количество респондентов	Доля респондентов <sup>1</sup>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	631	195	30,90
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	641	277	43,21
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	23	80	347,83
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	398	217	54,52
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	512	373	72,85
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	541	240	44,36

<sup>1</sup> Доля респондентов принявших участие в анкетировании рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству обучающихся (значение в %).

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг	Количество респондентов	Доля респондентов <sup>1</sup>
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	642	294	45,79
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	747	290	38,82
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	950	336	35,37
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	136	59	43,38
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	362	118	32,60
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	201	63	31,34
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	34	67	197,06
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	257	99	38,52
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	183	64	34,97
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	66	189	286,36
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	216	182	84,26
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	240	88	36,67
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	317	98	30,91
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	185	78	42,16
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	179	85	47,49
22	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	1545	569	36,83
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	656	219	33,38
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	636	161	25,31
	<b>Всего</b>	<b>10298</b>	<b>4441</b>	<b>43,12</b>

**2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций г. Саров Нижегородской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.1,2.2)

*Таблица 2.1 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам)*

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
1	2	3
<b>I. Основные сведения</b>		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	+
2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	X	+
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	+ *
<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
8. Устав образовательной организации	X	+
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+
13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	+	+
14. Отчет о результатах самообследования	X	+
15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+ *	+ *
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	+ *
<b>IV. Образование</b>		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	+
18. Информация о формах обучения	X	+
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	+
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	X	+
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	+
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+
23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с	X	+

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
приложением их копий (при наличии)		
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	+
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	+
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	+	+
27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	+
28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	+
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+ *
<i>Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:</i>		
30. Уровень образования	X	+
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	+
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	+
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+	+
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных	X	+

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России		
<b>V. Руководство. Педагогический состав</b>		
35.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+
36.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	+
<b>VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		
37.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
38.Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
39.Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+
40.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
41.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	+
43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
<b>VII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	+	+
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	+ *
46. Информация о трудоустройстве выпускников	X	+
<b>VIII. Платные образовательные услуги</b>		+
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+ *	+ *
<b>IX. Финансово-хозяйственная деятельность</b>		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	+
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	+
<b>X. Вакантные места для приема (перевода)</b>		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+
<b>Всего</b>	<b>17 (15**)</b>	<b>50 (44**)</b>

**Условные обозначения:**

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

\*\* В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации  $I_{норм}$ , уменьшенное на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*)

Таблица 2.2 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам)

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
1	2	3
<b>I. Основные сведения</b>		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	+
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	+
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	+ *
<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
8. Устав образовательной организации	X	+
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы,	+	+

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		
13. Отчет о результатах самообследования	<b>X</b>	+
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+ *	+ *
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	<b>X</b>	+ *
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	<b>X</b>	+ *
<b>IV. Образование</b>		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	<b>X</b>	+
18. Информация о формах обучения	<b>X</b>	+
19. Информация о нормативных сроках обучения	<b>X</b>	+
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+ *	+ *
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	<b>X</b>	+
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	<b>X</b>	+ *
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	<b>X</b>	+
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для	<b>X</b>	+

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
обеспечения образовательного процесса		
26.Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	+
27.Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+ *
28.Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	+
29.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+ *	+ *
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30.Уровень образования	X	+ *
31.Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	+ *
32.Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	+ *
33.Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+ *	+ *
<b>V. Образовательные стандарты</b>		
34.Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	+

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>		
35.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+
36.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	+
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		
37.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
38.Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
39.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+ *	+ *
40.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
41.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	+
43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>		
44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	+ *

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
45.Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	+
46.Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	+ *
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>		
47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+ *	+ *
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>		
48.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	+
49.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	+
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>		
50.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	+
<b>Всего</b>	<b>15(И<sub>норм</sub>**)</b>	<b>50(И<sub>норм</sub>**)</b>

**Условные обозначения:**

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

\*\* Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (И<sub>норм</sub>), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

### 3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Саров Нижегородской области

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» наивысший результат *100 баллов* набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории г. Саров Нижегородской области, представлен в таблице 3.1.

*Таблица 3.1 «Открытость и доступность информации об организации образования»*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	100,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	99,73	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	99,57	100,00	3
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	99,18	100,00	4
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	99,08	100,00	5
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	98,82	100,00	6
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	98,75	100,00	7

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	98,47	100,00	8
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	98,42	100,00	9
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	97,50	100,00	10
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	97,00	100,00	11
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	96,79	100,00	12
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	96,46	100,00	13
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	96,39	100,00	14
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	96,05	100,00	15
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	95,97	100,00	16
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	95,80	100,00	17
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	94,38	100,00	18
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	94,29	100,00	19
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	93,89	100,00	20
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	90,91	100,00	21
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	90,17	100,00	22
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	82,00	100,00	23

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	78,12	100,00	24

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг наивысший результат *100 баллов* из 100 возможных набрали: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка» и муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка».

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории г. Саров Нижегородской области, представлен в таблице 3.2.

*Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	100,00	100,00	1
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	100,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	99,77	100,00	2
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	99,55	100,00	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	99,46	100,00	4
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	99,43	100,00	5
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	99,22	100,00	6
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	99,21	100,00	7
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	98,42	100,00	8
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	98,31	100,00	9
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	98,24	100,00	10
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	98,08	100,00	11
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	97,98	100,00	12
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	97,69	100,00	13
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	96,94	100,00	14
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	96,39	100,00	15
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	96,21	100,00	16
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	95,34	100,00	17
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	94,56	100,00	18
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	94,47	100,00	19

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	93,75	100,00	20
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	85,21	100,00	21

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» наибольший результат - 76 баллов – набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории г. Саров Нижегородской области, представлен в таблице 3.3.

*Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	76,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	68,00	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	64,00	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	58,00	100,00	4
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	58,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	54,00	100,00	5
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	54,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	54,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	52,00	100,00	6
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	52,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	52,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	52,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	50,00	100,00	7
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	44,00	100,00	8
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	44,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	38,00	100,00	9
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	38,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	38,00	100,00	
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	38,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	38,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	38,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	38,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	38,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	38,00	100,00	

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» 100 баллов набрали 3 образовательные организации: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка» и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка».

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории г. Саров Нижегородской области, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	100,00	100,00	1
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	99,82	100,00	2
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	99,75	100,00	3
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	99,38	100,00	4
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	99,23	100,00	5
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	99,21	100,00	6
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	99,09	100,00	7
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа №	99,03	100,00	8

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10» города Сарова			
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	98,99	100,00	9
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	98,98	100,00	10
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	98,94	100,00	11
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	98,79	100,00	12
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	98,64	100,00	13
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	98,57	100,00	14
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	97,46	100,00	15
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	97,26	100,00	16
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	97,25	100,00	17
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	96,53	100,00	18
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	96,41	100,00	19
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	96,10	100,00	20
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	95,45	100,00	21
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	95,08	100,00	22

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» самый высокий балл *100 из 100* набрали 2 образовательные организации: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик» и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка».

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории г. Саров Нижегородской области, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	100,00	100,00	1
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	99,88	100,00	2
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	99,76	100,00	3
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	99,73	100,00	4
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	99,58	100,00	5
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	99,30	100,00	6
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	99,20	100,00	7
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	98,84	100,00	8
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	98,79	100,00	9
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	98,77	100,00	10
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	98,56	100,00	11
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	98,54	100,00	12

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	97,91	100,00	13
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	97,45	100,00	14
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	97,33	100,00	15
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	97,05	100,00	16
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	96,31	100,00	17
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	95,78	100,00	18
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	95,00	100,00	19
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	94,60	100,00	20
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	92,88	100,00	21
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	89,66	100,00	22
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	86,08	100,00	23

#### 4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций г. Саров Нижегородской области

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:**

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблице 4.1.

*Таблица 4.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа №	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10» города Сарова			
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	100,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	100,00	100,00	
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	100,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	100,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	100,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	100,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	80,00	100,00	2
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	80,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	70,00	100,00	3
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	70,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	50,00	100,00	4

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой ОО созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия различаются.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями г. Саров Нижегородской области можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является кнопка «Обратная связь». Также используются формы: «Гостевая книга», «Интернет приемная».

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблице 4.2. Максимально возможный балл 100,0 из 100 возможных набрали 12 образовательных организаций г. Саров Нижегородской области.

*Таблица 4.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	100,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	100,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	100,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа №	90,00	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7» города Сарова			
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	90,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	90,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	90,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	90,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	90,00	100,00	
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	90,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	90,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	90,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	90,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	90,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	60,00	100,00	3

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Максимально возможный балл 100 из 100 у 3 образовательных организаций г. Саров Нижегородской области.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.3.

*Таблица 4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	100,00	100,00	1
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	99,77	100,00	2
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	99,73	100,00	3
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	99,47	100,00	4
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	99,33	100,00	5
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	98,92	100,00	6
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	98,64	100,00	7
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	98,48	100,00	8
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №	97,96	100,00	9

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
16			
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	97,92	100,00	10
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	97,80	100,00	11
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	97,69	100,00	12
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	97,62	100,00	13
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	97,44	100,00	14
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	97,06	100,00	15
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	97,00	100,00	16
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	96,88	100,00	17
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	96,19	100,00	18
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	96,04	100,00	19
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	93,75	100,00	20
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	93,45	100,00	21
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	93,22	100,00	22

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации г. Саров Нижегородской области набрали по данному показателю наивысший балл. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.4.

*Таблица 4.4. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	100,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	100,00	100,00	
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	100,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	100,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	100,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	100,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	100,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
«Березка»			

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах в помещении образовательной организации информации о деятельности образовательной организации.

Максимально возможный балл 100,0 из 100 возможных набрали 4 образовательные организации г. Саров Нижегородской области.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.5.

Таблица 4.5. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	100,00	100,00	1
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	100,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	99,54	100,00	2
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	99,11	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	98,93	100,00	4
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №	98,86	100,00	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
15.			
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	98,44	100,00	6
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	98,41	100,00	7
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	96,84	100,00	8
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	96,61	100,00	9
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	96,47	100,00	10
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	96,15	100,00	11
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	95,96	100,00	12
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	95,38	100,00	13
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	93,88	100,00	14
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	92,78	100,00	15
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	92,41	100,00	16
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	90,68	100,00	17
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	89,12	100,00	18
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	88,94	100,00	19
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	87,50	100,00	20
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	70,42	100,00	21

**Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»** представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.6.

*Таблица 4.6. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	100,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	60,00	100,00	2
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	40,00	100,00	3
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	40,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	40,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	20,00	100,00	4
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	20,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	20,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	20,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	20,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	20,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	20,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	0,00	100,00	5
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	0,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	0,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	0,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	0,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	0,00	100,00	
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	0,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	0,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	0,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	0,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	0,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	0,00	100,00	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.7.

*Таблица 4.7. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	80,00	100,00	1
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	60,00	100,00	2
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	60,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	60,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	40,00	100,00	3
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	40,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	40,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	40,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	40,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	40,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	40,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	40,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	20,00	100,00	4
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	20,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	20,00	100,00	
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	20,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	20,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	20,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	20,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	20,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	20,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	20,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	20,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	20,00	100,00	

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Все оцениваемые образовательные организации г. Саров Нижегородской области набрали наивысший балл по данному показателю. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.8.

*Таблица 4.8. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	100,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	100,00	100,00	
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	100,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	100,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	100,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	100,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	100,00	100,00	
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	100,00	100,00	
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр	100,00	100,00	

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
«Березка»			

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Максимально возможный балл 100 из 100 возможных набрали 9 образовательных организаций г. Саров Нижегородской области.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.9.

*Таблица 4.9. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	100,00	100,00	1
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	100,00	100,00	
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	100,00	100,00	
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	100,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	100,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	99,38	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	99,20	100,00	3
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	99,15	100,00	4
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	98,94	100,00	5
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	98,92	100,00	6
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	98,64	100,00	7
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	98,41	100,00	8
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	98,21	100,00	9
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	97,96	100,00	10
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	97,95	100,00	11
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	97,50	100,00	12
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	95,86	100,00	13
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	95,85	100,00	14
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа №	95,83	100,00	15

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
11» города Сарова			
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	95,43	100,00	16

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.10.

Максимально возможный балл 100,0 из 100 возможных набрали 6 образовательных организаций г. Саров Нижегородской области.

*Таблица 4.10. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	100,00	100,00	1
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	100,00	100,00	
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	100,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	99,54	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	99,28	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	98,93	100,00	4
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	98,72	100,00	5
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	98,44	100,00	6
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	98,31	100,00	7
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	98,31	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	98,30	100,00	8
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	98,24	100,00	9
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	97,98	100,00	10
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	97,73	100,00	11
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	97,50	100,00	12
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	96,83	100,00	13
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	96,77	100,00	14
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	94,90	100,00	15

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	94,83	100,00	16
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	93,85	100,00	17
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	93,75	100,00	18

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.11.

Максимально возможный балл 100,0 из 100 возможных набрали 7 образовательных организаций г. Саров Нижегородской области.

*Таблица 4.11. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	100,00	100,00	1
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	100,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	100,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	100,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	99,64	100,00	2
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	98,98	100,00	3
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	98,95	100,00	4
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	98,93	100,00	5
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	98,72	100,00	6
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	98,51	100,00	7
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	98,31	100,00	8
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	98,31	100,00	
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	97,98	100,00	9
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	96,94	100,00	10
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	96,92	100,00	11
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	96,83	100,00	12
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	96,83	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	96,77	100,00	13
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	96,25	100,00	14
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	96,25	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	95,86	100,00	15

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Максимально возможный балл 100,0 из 100 возможных набрали 2 образовательные организации г. Саров Нижегородской области: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик» и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка».

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.12.

*Таблица 4.12. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	100,00	100,00	1
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	99,38	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	99,20	100,00	3
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	99,11	100,00	4
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	98,99	100,00	5
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	98,82	100,00	6
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	98,63	100,00	7

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	98,41	100,00	8
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	98,31	100,00	9
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	98,31	100,00	
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	98,19	100,00	10
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	97,73	100,00	11
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	97,62	100,00	12
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	96,31	100,00	13
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	95,31	100,00	14
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	94,87	100,00	15
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	94,87	100,00	
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	93,88	100,00	16
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	93,45	100,00	17
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	92,63	100,00	18
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	88,89	100,00	19
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	86,67	100,00	20
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	85,00	100,00	21

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Максимально возможный балл 100,0 из 100 возможных набрали 8 образовательных организаций г. Саров Нижегородской области.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.13.

*Таблица 4.13. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	100,00	100,00	1
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	100,00	100,00	
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	100,00	100,00	
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	100,00	100,00	
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	99,70	100,00	2
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	99,15	100,00	3
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	98,98	100,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	98,98	100,00	
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	98,94	100,00	5
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	98,92	100,00	6
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	98,86	100,00	7
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	98,75	100,00	8
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	97,95	100,00	9
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	97,54	100,00	10
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	97,24	100,00	11
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	96,90	100,00	12
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	96,88	100,00	13
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	93,59	100,00	14
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	77,08	100,00	15
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	69,49	100,00	16

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Максимально возможный балл 100,0 из 100 возможных набрали 7 образовательных организаций г. Саров Нижегородской области.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.14.

*Таблица 4.14. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	100,00	100,00	1
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	100,00	100,00	
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	100,00	100,00	
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	100,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	100,00	100,00	
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	100,00	100,00	
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	99,70	100,00	2
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	98,94	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	98,93	100,00	4
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	98,92	100,00	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	98,77	100,00	6
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	98,64	100,00	7
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	98,31	100,00	8
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	98,31	100,00	
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	97,98	100,00	9
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	97,96	100,00	10
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	97,95	100,00	11
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	97,24	100,00	12
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	95,31	100,00	13
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	94,48	100,00	14
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	93,65	100,00	15
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	92,50	100,00	16
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	91,25	100,00	17

## 5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования г. Саров Нижегородской области с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Саров Нижегородской области, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

В таблице 5.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Саров Нижегородской области.

Самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова – 93,24 балла.

Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова – 92,31 балла.

Третье место у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 8 «Улыбка» набравшего 90,23 балла.

Полный рейтинг по итоговому показателю независимой оценки приведен в таблице 5.1.

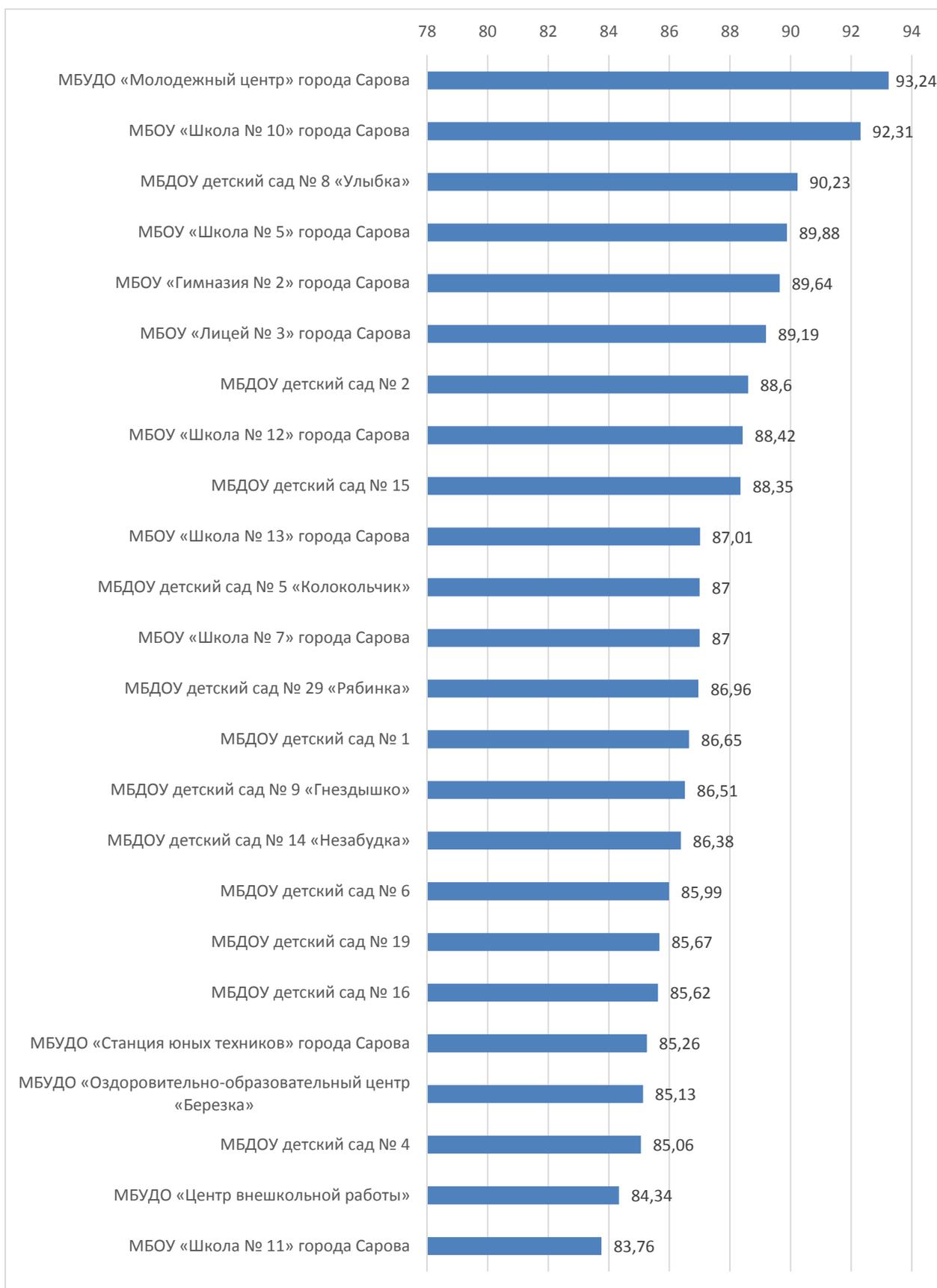
*Таблица 5.1 Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования г. Саров Нижегородской области*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	93,24	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	92,31	100,00	2
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	90,23	100,00	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	89,88	100,00	4
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	89,64	100,00	5
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	89,19	100,00	6
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	88,60	100,00	7
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	88,42	100,00	8
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	88,35	100,00	9
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	87,01	100,00	10
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	87,00	100,00	11
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	87,00	100,00	
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	86,96	100,00	12
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	86,65	100,00	13
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	86,51	100,00	14
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	86,38	100,00	15
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	85,99	100,00	16
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	85,67	100,00	17
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	85,62	100,00	18

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	85,26	100,00	19
24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	85,13	100,00	20
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	85,06	100,00	21
22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	84,34	100,00	22
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	83,76	100,00	23

*Гистограмма 1 Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования г. Саров Нижегородской области*



## **6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций г. Саров Нижегородской области по результатам НОКУ**

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Саров Нижегородской области показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

## **7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования г. Саров Нижегородской области**

### **7.1. Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет**

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (См. Приложение к отчету).

Предложения и пожелания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса, приведены в Приложении 5.

## **7.2 Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Саров Нижегородской области**

Основными направлениями улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

## Приложение 1

### Перечень организаций муниципального образования г. Саров Нижегородской области, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

№ п/п	Наименование ОО
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»

№ п/п	Наименование ОО
22	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»

## Приложение 2 Анкета

### АНКЕТА

*Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

Укажите наименование Вашей организации: \_\_\_\_\_

**1) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**3) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг?** (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**4) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?**

1. да 2. нет

**5) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения** (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**6) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги** (справочная, приёмная директора и т. д.)?

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**7) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги** (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т. д.)?

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия** (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**9) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым** (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да 2. нет

**10) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**11) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**12) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:**

---

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

### Приложение 3

#### Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

п/п	Показатели
.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <sup>2</sup> : - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

п/п	Показатели
.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды;

<sup>2</sup> Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

п/п	Показатели
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>
.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

п/п	Показатели
.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>
.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>
.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

п/п	Показатели
.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном

<b>п/п</b>	<b>Показатели</b>
	обращения в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

<b>п/п</b>	<b>Показатели</b>
.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

## Приложение 4. Предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	<p>Хотелось бы справедливого оценивания знаний учащихся.</p> <p>Пожелание к КШП, как к единственному поставщику оказания услуг по обеспечению горячим питанием школьников г. Саров - более вкусно и разнообразно готовить пищу нашим деткам, а также следить за вежливостью персонала в школьных столовых, так как она не всегда отвечает требованиям с точки зрения морали! В остальном нареканий не имеется!</p> <p>Хотелось бы иметь более доступную связь с медкабинетом. Например, контакт с мед. работником через интернет.</p> <p>Уменьшить количество анкет-опросов-тестирований и прочей бумажной работы работникам учреждения</p> <p>Хотелось бы чтобы питание было вкусным и по возможности полезным.</p> <p>Поддерживать уровень квалифицированных, талантливых педагогов, нацеленных на самоотдачу и самообразование</p> <p>одного спортивного зала не достаточно (одновременно занимаются 3 класса разного возраста в одном зале)</p> <p>Вернуть малый спортивный зал для занятий физической культурой.</p> <p>Жаль, что нет группы продленного дня во 2 классе. Качество питания в школе оставляет желать лучшего!</p> <p>Добавить в штат буфетчицу, либо привлекать кого -либо, чтобы на переменах дети могли купить что -либо, а не стоять в очереди всю перемену и уходить, не перекусив, потому что школьников много и все хотят есть( в буфете)</p> <p>Хочется, чтобы в школе был полный штат учителей. И каждый преподавал "свой предмет", а не на подмене и ГЛАВНОЕ не сотрудники ВНИИЭФ, которые не являются учителями.</p> <p>Упростить поступление в школу (не по прописке)</p>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	<p>Наладить работу Интернета, так как не всегда есть доступ к Дневнику.ру</p> <p>Не проводить каждый месяц родительские собрания</p> <p>Было бы не плохо вести предметные курсы</p> <p>Для детей-инвалидов организовать пандусы</p> <p>Организовать в школе комнату релаксации</p> <p>Ребенку-инвалиду не очень удобно подниматься в школу по ступенькам. Поэтому можно было бы сделать более удобные ступеньки.</p> <p>Вернуть бесплатное горячее питание детям из многодетных семей</p> <p>Капитальный ремонт здания, внутренняя отделка, переоборудование</p> <p>Вернуть школе статус хорошего образовательного учреждения.</p> <p>Наладить дисциплину... отсеивать детей "без контрольных" .</p> <p>Вообще должен быть коррекционный класс или спец. Школа....</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>для "сложных деток" ... спасибо!!! Улучшить спортивную площадку в нашей школе!</p>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	<p>Вернуть бесплатные завтраки детям обеспечить все кабинеты компьютерами Сделать в школе ремонт - окна, полы, мебель оставляют желать лучшего обеспечить кабинеты копировальной техникой В столовую нужны подносы. В зубах нести всё не очень приятно. Запретить курение в туалетах, не возможно там находиться. Поменять доску в кабинете химии надо заменить(важно). На ней невозможно писать, она осталась со времён основания школы. Улучшить качество питания. Построить около школы нормальный стадион. На сегодняшнем не возможно не во что поиграть и в целом заниматься. Нужна одна медсестра, которая будет постоянно в школе. На сегодняшний день, она бывает через день и если мне плохо, никто не окажет помощь. мало компьютеров в школе Сделать ремонт Необходим ремонт школы Ремонт школы О каком комфорте может идти речь, когда в здании одной школы два года работают две организации? Рационально распределить работу преподавателей, чтобы больше времени оставалось на личное общение с учениками.</p>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	<p>Необходимость нового здания школы и отмена второй смены Постройте нам новую школу! Можно поставить зеркало в туалете, так будет немного удобней. позволения исправления оценок хотя бы на 4 Я недовольна наличием второй смены в школе, очень ждём когда построят новое здание школы, которого так не хватает. найти возможность обучать детей только в 1 смену Школа, в которой учится мой сын не вмещает всех учеников, так как район, где она находится расширился. Сама школа маленькая и не хватает кабинетов. Поэтому в нашей школе есть вторая смена. Нашу школу уже больше 8 лет обещали заменить и построить новую. Дети продолжают учиться, а строительство новой школы не началось. Наш актовый зал не вмещает более 4-х классов. У нас нет общешкольных мероприятий, на которые бы могли прийти родители. Это ужасно, когда дети разных классов лишены возможности вместе проводить концерты и участвовать в них. Очень нужно новое здание школы, в котором хватило бы места на всех детей и на специально оборудованные кабинеты химии и физики, и на большой актовый зал. "Просьба информировать не только учеников (но и родителей) о возможных поездках детей в лагеря, участие в конкурсах разного уровня (не только через сайт, но и на родительских собраниях); проводить совместные мероприятия с родителями, детьми и педагогами в стенах школы.</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Пожелание: не смотря на то, что администрация школы делает всё возможное, чтобы ученикам было комфортно, несомненно требуется строительство нового здания школы!"</p> <p>Быстрее построить новую школу построить новую школу, т.к. для построенного микрорайона, необходимо по 4 класса каждой параллели. А в данной школе: маленький актовый зал, в подвале; могут принять по 2-3 класса каждой параллели.</p> <p>Мы против , что бы ребёнок учился во вторую смену , т.к. это повлияет на учебный процесс в худшую сторону.</p> <p>"Необходимо строительство новой школы, так как здание старой слишком маленькое для такого большого района. Здание разрушается, потолки сыпятся детям на головы.</p> <p>Так же необходимо вернуть бесплатные завтраки."</p> <p>очень хотелось бы новую школу</p> <p>Учителя совершенно не заинтересованы в учениках не идут на контакт ни с детьми, ни с родителями. Равнодушие полное. "Нам за это не платят"- девиз нашей школы</p> <p>Постройте новую школу! Эта уже не способна вместить всех желающих учиться. ( обещали, но до сих пор даже близко не приступают к сносу и строительству). Также необходимо доделать пути подхода и освещенность к этой школе. ( особенно для жильцов 22 микрорайона)</p> <p>Новый корпус ждём уже семь лет! При поступлении в первый класс нам обещали новую школу. Предполагаем, что заканчивать он будет в том же старом здании. А учителя, руководство и остальные работники на высшем уровне!</p> <p>Просьба к администрации города Саров: Пожалуйста, выделите средства на капитальный ремонт актового и спортивного зала в школе и замена в них мебели и инвентаря.</p> <p>Построить, наконец-то, новую 11 школу!</p> <p>Построить новую школу. Убрать вторые смены.</p> <p>СРОЧНО необходимо новое здание школы, дети учатся в две смены, это тяжело как детям, так и педагогам. Построить новую школу обещали ещё в 2010 году, а "воз и ныне там".</p> <p>Требуется новое здание</p> <p>Хотелось бы для учащихся мальчиков класса труда, где бы учили мужскому труду, а не труду для девочек, и конечно само здание школы желает лучшего, ветхое и тесное, нет даже мест для обучения, детям приходится учиться во вторую и третью смены.</p> <p>На базе школы побольше кружков связанные с географией, историей . Построить новое помещение для школы, детей много, школа переполнена</p> <p>Очень хочется новое здание школы (желательно с бассейном), чтобы дети не учились в 2 смены. В остальном коллектив школы отличный, учебная база соответствует стандартам, наполняемость кабинетов на достаточно хорошем уровне.</p> <p>Ввести и четко соблюдать Моральный кодекс этики педагога!</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p> работа в одну смену  улучшение качества приготовления пищи  Построить новую, давно запланированную школу!!!  Желание единственное, нужно новое здание школы!!!  Строительство новой школы  Срочно необходимо новое здание микрорайон очень сильно вырос за последние 3 года, детей очень много, учиться приходится в несколько смен в основном по этой причине эпидемиологическая обстановка неблагоприятная, что при данной нагрузке - неизбежно.  , Быстрее стройте.  <b>ПОСТРОИТЬ НОВУЮ ШКОЛУ</b>  Пора строить новую школу. 10 лет назад надо было начать строительство!  Нужна новая школа.  Отказаться от вторых смен в школе  Давно пора построить новое здание школы.  Постройте нам новое здание школы!  Здание школы очень старое, примерно 1957 года постройки.  Школа маленькая, классов на всех учеников не хватает, дети учатся в две смены, что очень затрудняет посещение кружков и секций. Новая, современная школа могла бы повысить качество образования.  Очень ждем строительства нового здания школы!!!  хотелось бы новую школу  Необходимо построить новое здание школы  Постройте новое здание школы. В микрорайоне много детей.  "Нам просто необходимо новое здание школы! Район большой, детей много. Школа вынуждена работать в две смены. Это не есть хорошо как для детей, так и для родителей и педагогов.  Действующее здание школы старое и маленькое (как теремок).  Новое здание, сменить учителя географии  нормальное отношение к ученикам  Построить наконец-то новую школу!!! Учёба только в первую смену. Улучшить качество питания и сервис.  Расширить здание школы !Так как школа переполнена старшие классы и начальная школа вынуждены учиться во вторую смену  Нужна новая школа с большей площадью, отменить вторую смену для учащихся.  Построить новую школу, не удобно учиться детям во вторую смену.  не вводить вторую смену для учащихся!!!  Строительство новой школы  Побыстрее отстроить новый корпус школы №11  Школа работает в две смены. Микрорайон новый, учеников все больше. Скоро и вторая смена не будет спасать. Нужно строить школу побольше.  Что-бы учителя выслушивали нас </p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	Ждем новую школу! Ученикам не хватает классов! Не желаем учиться во вторую смену....
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	<p>Построить новый стадион</p> <p>Меньше работы с ненужными бумагами, учителя перезагружены бумажной волокитой, как следствие - нехватка времени на учеников для дополнительных занятий.</p> <p>Продумать вопрос о выставлении отметок за четверть и за год (считаю, что 3,5 - это не 4, а 3; 4,5 - это не 5, а 4). Нужно учитывать итоговые отметки за контрольные работы, отдавать им предпочтение, а не смотреть на средний балл (раньше так и было) - будет реальная картина знаний. Кто-то имеет 3,5, а кто-то - 4,4, а в итоге все получают 4. Это не совсем реальная картина отметки. Больше интересной воспитательной работой с обучающимися .</p> <p>Усилить направление профориентации.</p> <p>Я бы предложила педагогам идти на контакт с родителями и внимательнее относиться к мелочам в общении с детьми. Хотелось бы чтобы настроение учителей не влияло на качество образования и оценку знаний школьника!</p> <p>Своевременная выдача домашнего задания в эл.дневнике для среднего звена</p> <p>Вернуть бесплатные завтраки</p> <p>Полагаю, что в школе необходимо обеспечить замену сантехнического оборудования в туалетах, кабинеты по специализированным предметам (физика, химия и т.п.) оснастить оборудованием, отвечающим современным требованиям развития; спортивные залы оснастить новым инвентарем; отремонтировать школьный стадион; обеспечить ремонт школьной теплицы, на базе которой организовать деятельность секций и кружков различного направления.</p> <p>"1) Просьба проводить специальные лекции для учителей с психологами. Как грамотно и эффективно указывать детям на ошибки. Как достигать целей учебного процесса, не затрагивая личность ребенка и его достоинство и уверенность в себе. Как удержать авторитет экологичными способами.</p> <p>2) Просьба проверить работоспособность сантехники на всех этажах школы, особенно около столовой."</p> <p>Хочется чистых отремонтированных туалетов, отсутствия тараканов в столовой, камеру наблюдения в раздевалке, чтобы не пропадали вещи.</p> <p>Сократить перемены</p> <p>Сделать ремонт школьного стадиона</p> <p>Невкусная еда в столовой, для начальной школы - холодная (персонал накрывает на столы заранее), металлическая посуда, в которой быстро все остывает, скудный буфет (в основном мучное - дети едят только пироги, пиццу из буфета и хлеб в столовой, приходится собирать ланч боксы каждый день). Организовать место для приема своей еды из дома в столовой и поставить микроволновку.</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	<p>Учить должны учителя, а не родители</p> <p>Переход на trimestры  Сделать пятидневную неделю  Суббота для детей должна быть выходным днем  В коридорах школы установить по больше банкетов для детей.  Разнообразить ассортимент продукции в школьном буфете и столовой  Хотелось бы, чтобы педагог добросовестнее относился к обучению детей в нашем классе.  Нет учителя по русскому языку и литературе  "а) Организовать работу бассейна как в учебное, так и в свободное от учёбы время;  б) в школьной столовой улучшить качество приготовляемой пищи "</p> <p>сделать бесплатные завтраки  "1) Очень часто отменяют занятия в бассейне.  2) Есть претензии не конкретно к школе, а к вышестоящим инстанциям, которые утверждают учебные материалы и пособия. Нужно вернуть ""Природоведение"", где каждая тема раскрывала знания об окружающем мире и закрепляла уже полученные.  Современный же ""Окружающий мир"" формирует калейдоскоп бессвязных между собой фрагментов.  3) Необходимо повышать знания педагогического состава о детской психологии и особенностях каждого возрастного периода, тем самым с подвигнуть учителей находить способы мотивировать учеников на учебную деятельность. В первую очередь, такие знания необходимы учителям начальной школы." Использовать услуги данной организации в полном объеме (уроки физкультуры в БАССЕЙНЕ )  Улучшить качество питания.  Необходимо присутствие медицинских работников в школе во время всего учебного процесса!  Побольше школьных совместных праздников  Приглашать молодых учителей  Доступный образовательный портал через Wi-Fi модуль школы  Бесплатные обеды  Проект Электронная столовая (возможность заказа питания для ребенка через интернет)  Требуется ремонт стадиона  Не хватает учителей, и те что есть, очень часто, имеют низкий уровень знаний.  Бесплатные завтраки  Медицинский работник в нашей школе работает без графика. Или по графику, известному только ему. Хотелось бы регулярного медработника  Достаточное количество педагогов  "Хотелось бы уделить особое внимание преподаванию таких предметов, как алгебра и геометрия, так как поступают</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>регулярные жалобы от учеников о не умении преподавателя ( Гришиной Надежды Степановны) объяснить и разъяснить проходимый материал на доступном языке. Родительское собрание с присутствием данного преподавателя было проведено, но результатов по улучшению качества преподавания оно не принесло.</p> <p>"Хотелось бы от учителя геометрии и алгебры не 10% получения знаний для детей, а доступного объяснения изучаемого материала. Необходимо навести порядок в школьной столовой и учебных классах! Антисанитария! Огромное количество Тараканов!</p> <p>Улучшить качество питания          Больше человечности к детям          Найдите классного руководителя, который нравится детям (ученикам) и родителям.</p>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	<p>Очень желательно обновление и расширение материальной базы кружков (станки и оборудование)          Создать условия для посещения учреждения инвалидами          Установка торговых аппаратов для выдачи штучных товаров          Установка пандусов          Качество услуг удовлетворительное. Но хотелось обратить внимание на инструмент и оборудование которым работают дети в кружке суд моделирования. Необходимо поменять токарный и сверлильный станок, а так же нуждается в замене ручной инструмент.</p>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	<p>Хотелось бы, что психолог чаще проводила индивидуальные занятия с детьми, которым это необходимо (которым это прописано в ИПРА),а также учитывались эмоциональные особенности ребенка музыкальным руководителем на занятиях.</p> <p>Очень жаль что закрыли массажный кабинет где плотник в саду и почему все на родителях. Ставка есть а его нет?</p> <p>У меня нет предложений, все и так замечательно.</p> <p>Сохранить уровень высокий предоставления услуг в бедующем "Детский сад имеет большое значение в оказании оздоровления и коррекции детей. Дальнейших успехов и процветания!"</p> <p>Режим работы детского сада продлить до 18.00; подъезд автотранспорта для детей-инвалидов;          желаю дальнейшего процветания</p> <p>Очень не хватает массажиста, инструктора ЛФК в данном МБДОУ</p> <p>Открыть приём детей пораньше, минут на 10~15.</p> <p>Повысить зарплату персоналу, увеличить число медперсонала и лечебных процедур</p> <p>Оказание Помощи со стороны администрации города(в зимнее время уборка снега)!!!!Убирают родители и сотрудники детского сада</p> <p>Быть лучшими во всем</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	<p>Парковочные места около сада заняты машинами , служащих в дивизии. Припарковаться родителям, воспитанникам детского сада №1 не имеется возможным. Предлагаю ограничить парковочный места для служащих в равной доли парковочных мест. (т.е поровну). В настоящее же время ей пользуются только военнослужащие вплоть до ворот детского сада. Чтобы сад работал как и все обычные сады с 6.30 до 18.30.</p>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	<p>Желательно, чтобы на группу яслей было по 2 постоянных воспитателя. Большая просьба и пожелание сохранить в саду массажиста и медперсонал по оказанию физиотерапевтических процедур. Это очень-очень важно для наших детей! Уменьшить количество детей в группах, особенно в ясельных (27 малышей в группе это перебор). По меньше равнодушия воспитателей к детям "хулиганам", которые используют ни цензурную брань и к драчунам! Необходимость в двух постоянных воспитателях и няне в группах, а не "полтора воспитателя на группу" Улучшение качества питания детей в саду и в школе Желаю здоровья и улыбок! Добра и сил наши дорогие!!! Желаю здоровья и улыбок! Ввести бесплатно на официальной форме занятия с детьми для подготовки к школе, а именно: чтением, письмом. Хотим в детском саду почаще посещать бассейн! Доброта воспитателей, чистота и замена игрушек Увеличить зарплату сотрудникам "Поднять зарплаты работникам, чтобы люди шли туда работать! Категорически Не хватает персонала. На кухне полный бардак, из За этого в саду много тараканов! Не смотря на то что два раза в год проводят дезинсекцию! Толку ноль!!! " В группе 2 нет нянечки 1. Хотелось бы, чтобы в группе было меньше человек. 2. Контроль за качеством еды (бывают пересоленные или слишком сладкие блюда). Ребенок очень любит ходить в данный д.с. все устраивает Лучший д.с. в городе, предложений нет В саду делают видеоролики о жизни детей, потом их демонстрируют на экране около кабинета директора, если можно-делайте их побольше, они очень интересные, спасибо вам Обустроить и довести до современного уровня детский санузел Выровнять территорию на детской площадке, озеленить, поменять окна!</p>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	<p>"1. Можно не закрывать садик полностью на ремонт в летний период? 2. Организация бесплатных кружков ""Математика и физика для начинающих"" и кружка ""Русский язык. Говори и пиши правильно"". 3. Организация посещения библиотеки в летний период.</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	Выражаю благодарность коллективу детского сада №4 в целом."
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	Хотелось бы больше платных услуг, но из-за отсутствия свободных помещений это не возможно. Больше кружков по интересам детей Обновить фасады зданий Замечательный детский сад. Всем рекомендую.
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	<p>"1. Провести капитальный ремонт здания и дорожек (асфальтированных) на территории д/с. 2. Увеличить место для демонстрации поделок, рисунков и т.д детишек. 3. Проводить больше внутренних праздников и конкурсов." Проводить с детьми больше занятий( Музыка, рисование, лепка ) хочется чуть лучше!!! возможность всем желающим детям посещать данный детский сад, а не только тем у кого прописка к этому саду! "Пояснение по пункту 5. Я не наблюдаю ни в одном здании каких-либо приспособлений для детей -инвалидов. Пожелания и предложение: введение в штат логопеда, проводящего регулярные занятия с детьми с речевыми проблемами, как в бесплатном, так и в платном порядке (как доп. образовательная услуга)." Увеличить количество времени на свежем воздухе (вне помещения), например, на веранде, даже если на улице пасмурно Слишком много сахара в еде для детей 2-4 лет. Мне бы хотелось уменьшить это количество. Бассейн, преподавателя по физической культуре Повысить весомо заработную плату всем работникам дошкольных учреждений , а после повышения не вводить никаких понижающих индексов Капитальный ремонт сада Замечательный детский сад, очень нравится. выделить из бюджета средства на ремонт здания + веранд по ул. Фрунзе</p>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	<p>Организация автостоянки у центрального входа Я полностью удовлетворена качеством предоставляемых услуг. Чаще мыть пол в приемной перед группой, очень много песка и пыли! По приходу в дет. сад просьба ,что бы воспитатель при родителях находил положительный, ласковый контакт с ребенком . Спасибо. Не хватает логопеда организовать пешеходный переход к учебному заведению Пригласить на работу в сад аниматора, чтобы проводил побольше праздников с детьми, потому что у меня нет педагогического образования для проведения праздников в детском саду. И нет времени для проведения этих праздников в моё рабочее время. Почаще устраивать дополнительные занятия , планетарий ,</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	библиотека , мастер класс, совместные походы , утренники и организации праздников)))
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	улучшить материально-техническое обеспечение здоровья воспитателям с нашими детьми Квалифицированных педагогов в области дошкольного образования
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	Больше спортивных занятий Необходимы круглогодичные занятия в бассейне, а не только в летний период. до укомплектовать штат Повысить з/п воспитателям и мл. составу, т.о. можно избежать "текучки" кадров и повысить мотивацию работников! Внедрять именно в этом садике современные методики в работе с детьми. Творческий подход к мероприятиям отсутствует, одни и те же программы из года в год! Персонал хороший, но активность в работе проявляют единицы. сократить количество детей в группах до 15-18 человек Должна быть группа продлённого дня, ведь некоторые родители работают не только до 18:00 уничтожить тараканов
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	Хотелось бы, чтобы воспитатели на группах оставались свои постоянно Провести ремонт чаши бассейна проводить открытые занятия для родителей (помимо тех, в которых мы участвуем на родительских собраниях) Оснастить детские площадки комплексами для игр Сделать акцент на системном профилактическом общении с законными представителями детей, отличающихся неподобающим поведением на территории образовательного учреждения. Поменять шкафчики для одежды и сделать новый асфальт на территории детского сада. Закупать все за счёт сада, а не родителей. Хоть на собрании говорят-ничего не надо покупать, все есть... А потом начинается. Краску для покраски, игрушки, туалетную бумагу, и т.д. Очень много детей в 1 группе Открыть вход в садик со стороны ул. Радищева (тем более ворота там имеются) Очень старая мебель в группах, старый ремонт, в ужасном состоянии бассейн, мало игрушек, а те, которые есть 80-х годов или куплены в сад исключительно на средства родителей, на площадке нет никаких развлечений для детей, если эти развлечения не созданы руками опять таки родителей. Обновить состояние сада! Направить деньги на это, а не на поездки руководства по Италиям за счёт бюджетных средств! Более внимательное отношение к детям

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
	отремонтируйте высокую лестницу, ведущую на территорию садика Ремонт веранд!!!
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	Оборудовать участок новыми качелями, верандой, различными спортивными комплексами Купить на группу интерактивное оборудование Хотелось бы график работы детского сада с 7.30 до 21.00 и рабочий день-субботу Обновить веранды и МАФы на участке детского сада Чтобы в праздники работали На сайте нет кнопки "Меню", хотя на группе и на стенде около кухни информация есть На стенде группы мало консультаций нет пандусов и звуковых сигналов, хоть мой ребенок и не инвалид Перевести детский сад на круглосуточный режим работы Заасфальтировать дорожки, поставить пандусы, поручни, облагородить территорию Обеспечить каждую группу современной компьютерной техникой нужна круглосуточная группа Быстрый интернет и вайфай свободный в сад Осовременить веранды при просмотре видео, сайт подвисает, хотелось бы высокоскоростной интернет и вайфай Выражаю благодарность работникам детского сада за их труд, за внимательное, доброжелательное отношение к нашим детям. Спасибо!
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	<b>БОЛЬШЕ КЛУБОВ</b> Предлагаю работать 24 на 7 и расширить масштаб подростков клубов по месту жительства Желаем процветания, счастья, удачи, креатива, творчества Сделать более разнообразные кружки Сделать больше кружков в воскресенье
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	хотелось бы больше кружков Бильярдный стол в сауну
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	Чтобы учреждение функционировало круглый год

АКТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**АКТ №1**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607186, Нижегородская область, г. Саров, ул. Духова, д. 16

Ф.И.О. руководителя: Василкова Юлия Александровна

Контактный телефон: 8(83130)95020

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- о наличии библиотек
- о наличии средств обучения и воспитания
- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**АКТ №2**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова  
Регион: Нижегородская область  
Адрес: 607190, Нижегородская область, г. Саров, ул. Чапаева, д.16  
Ф.И.О. руководителя: Полевая Елена Владимировна  
Контактный телефон: 8(83130)9-50-38  
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**АКТ №3**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607186, Нижегородская область, г. Саров, ул. Александровича, д. 16А

Ф.И.О. руководителя: Шабунин Николай Александрович

Контактный телефон: 8(83130)9-50-50

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- информация о трудоустройстве выпускников
- 1.2.73. о информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах

взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**АКТ №4**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова  
Регион: Нижегородская область  
Адрес: 607189, Нижегородская область, г. Саров, ул. Шверника, д. 40  
Ф.И.О. руководителя: Закутин Алексей Валерьевич  
Контактный телефон: 8(83130) 9-50-70  
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о наличии средств обучения и воспитания

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

**АКТ №5**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова  
Регион: Нижегородская область  
Адрес: 607189, Нижегородская область, г. Саров, ул. Шверника, д.19  
Ф.И.О. руководителя: Большакова Елена Геннадьевна  
Контактный телефон: 8(83130) 9-51-01  
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**АКТ №6**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова  
Регион: Нижегородская область  
Адрес: 607185, Нижегородская область, г. Саров, ул. Павлика Морозова, д.11  
Ф.И.О. руководителя: Гузова Елена Николаевна  
Контактный телефон: 8(83130)9-51-10  
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**АКТ №7**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607182, Нижегородская область, г. Саров, ул. Казамазова, д. 5

Ф.И.О. руководителя: Светлана Витальевна Межова

Контактный телефон: 8(83130)9-55-00

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о адресах электронной почты структурных подразделений
- об общем стаже работы педагогического работника

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**АКТ №8**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607190, Нижегородская область, г. Саров, ул. Гоголя, д. 12

Ф.И.О. руководителя: Жиганова Светлана Алексеевна

Контактный телефон: 8(83130)9-11-04

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**АКТ №9**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607190, Нижегородская область, г. Саров, ул. Московская, д. 24, стр. 1

Ф.И.О. руководителя: Савкина Нина Николаевна

Контактный телефон: 8(83130) 9-52-21

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о адресах электронной почты структурных подразделений
- правила приема обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии и условиях предоставления стипендий

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**АКТ №10**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607188, Нижегородская область, г. Саров, ул. Советская, д.28

Ф.И.О. руководителя: Стародубцева Ирина Александровна

Контактный телефон: 8(83130) 5-32-01

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**АКТ №11**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607185, Нижегородская область, г. Саров, ул. Маяковского, д.9

Ф.И.О. руководителя: Артюхова Галина Ивановна

Контактный телефон: 8(83130)5-07-57

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии общежития, интерната

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**АКТ №12**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607188, Нижегородская область, г. Саров, ул. Московская, д.26

Ф.И.О. руководителя: Толмачева Елена Ивановна

Контактный телефон: 8(83130) 9-23-77

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**АКТ №13**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607189, Нижегородская область, г. Саров, ул. Шверника, д.20

Ф.И.О. руководителя: Махаева Алла Владимировна

Контактный телефон: 8(83130)7-73-75

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- о наличии средств обучения и воспитания

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**АКТ №14**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6  
Регион: Нижегородская область  
Адрес: 607189, Нижегородская область, г. Саров, ул. Фрунзе, д.20  
Ф.И.О. руководителя: Паутова Людмила Викторовна  
Контактный телефон: 8(83130)6-45-32  
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**АКТ №15**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607183, Нижегородская область, г. Саров, ул. Курчатова, д.10

Ф.И.О. руководителя: Какнаева Ольга Владимировна

Контактный телефон: 8(83130)9-35-08

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о наличии библиотек
- о наличии общежития, интерната

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**АКТ №16**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607188, Нижегородская область, г. Саров, ул. Духова, д.5

Ф.И.О. руководителя: Рыкалова Марина Михайловна

Контактный телефон: 8(83130)7-78-17

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о наличии библиотек
- о наличии средств обучения и воспитания
- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- о наличии общежития, интерната

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах

взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**АКТ №17**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607181, Нижегородская область, г. Саров, ул. Строительная, д.2

Ф.И.О. руководителя: Семизорова Антонина Фоминична

Контактный телефон: 8(83130)5-25-15

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).  
Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России
- о наличии средств обучения и воспитания
- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии общежития, интерната

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**АКТ №18**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607181, Нижегородская область, город Саров, Московская улица, дом 35

Ф.И.О. руководителя: Стаканова Галина Николаевна

Контактный телефон: 8(83130)5-23-00

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о наличии библиотек
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**АКТ №19**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607188, Нижегородская область, г. Саров, ул. Московская, д.12

Ф.И.О. руководителя: Васильева Майя Александровна

Контактный телефон: 8(83130)9-52-16

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о адресах электронной почты структурных подразделений
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**АКТ №20**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607189, Нижегородская область, г. Саров, ул. Шверника, д.13

Ф.И.О. руководителя: Денисик Юлия Петровна

Контактный телефон: 8(83130)6-93-90

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- о наличии библиотек
- о наличии средств обучения и воспитания
- информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**АКТ №21**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607186, Нижегородская область, г. Саров, ул. Александровича, д.16 б

Ф.И.О. руководителя: Синельникова Наталья Владимировна

Контактный телефон: 8(83130)6-58-53

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).  
Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России
- о наличии библиотек
- о наличии средств обучения и воспитания

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**  
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации
- доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**АКТ №22**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607181, Нижегородская область, г. Саров, ул. Московская, д. 29

Ф.И.О. руководителя: Юртайкина Юлия Владимировна

Контактный телефон: 8(83130)9-81-01

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о адресах электронной почты структурных подразделений
  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний
  - о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
  - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).
- Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России
- о наличии библиотек
  - о наличии средств обучения и воспитания
  - информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии общежития, интерната

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

- доступностью записи на получение услуги:

По телефону

На официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**АКТ №23**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607188, Нижегородская область, г. Саров, ул. Куйбышева, 19/1

Ф.И.О. руководителя: Ширяева Ирина Алексеевна

Контактный телефон: 8(83130)9-91-05

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о адресах электронной почты структурных подразделений
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о наличии библиотек
- о наличии средств обучения и воспитания
- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии общежития, интерната
- информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

- доступностью записи на получение услуги:

По телефону

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**АКТ №24**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607188, Российская Федерация, Нижегородская область, г. Саров, ул. Зернова, дом 35

Ф.И.О. руководителя: Власов Станислав Юрьевич

Контактный телефон: 8(83130)9-92-08

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о адресах электронной почты структурных подразделений
- правила приема обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний
- об учебном плане с приложением его копии
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).  
Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России
- ФИО педагогических работников
- о должностях педагогических работников
- о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии средств обучения и воспитания
- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии общежития, интерната
- информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг
- .1.2.73.о информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому