



Администрация города Сарова Нижегородской области
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.03.2021

№ 498

**Об утверждении планов муниципальных
организаций по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг, на 2021 год**

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь статьей 36 Устава городского округа город Саров Нижегородской области:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями, на 2021 год (далее – планы) согласно приложениям №№ 1 - 34 к настоящему постановлению.

2. Директорам муниципальных организаций, указанных в планах, обеспечить выполнение мероприятий планов в срок до 31.12.2021.

3. Управлению делами Администрации города Сарова:

3.1. Обеспечить размещение данного постановления на официальном сайте Администрации города Сарова в сети «Интернет»;

3.2. Направить настоящее постановление в государственно-правовой департамент Нижегородской области.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на и.о. заместителя главы Администрации по социальным вопросам Пустынникову Л.В.

Глава города Сарова

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and flourishes, positioned between the name of the official and the official's name.

А.А.Сафонов

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения спортивная школа олимпийского резерва «Атом»
города Сарова
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте СШОР «Атом», отсутствует следующая информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления	Привести информацию о деятельности СШОР «Атом», размещенной на официальном сайте в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785	январь 2021 г.	Вавилкина Т.К. директор СШОР «Атом»		

<p>возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <ul style="list-style-type: none">- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)- о дате создания образовательной организации- об учредителе образовательной организации- о месте нахождения образовательной организации и её филиалов- о режиме и графике работы образовательной организации- контактная информация (телефон, адрес электронной почты)- о наименовании структурных подразделений (органов управления)- о руководителях структурных подразделений- о местах нахождения структурных подразделений- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений					
--	--	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none">- о адресах электронной почты структурных подразделений- устав образовательной организации (копия)- лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)- правила приема обучающихся- режим занятий обучающихся- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся- отчет о результатах самообследования- о реализуемых уровнях образования- о формах обучения- о нормативных сроках обучения- об описании образовательной программы с приложением её копии- об учебном плане с приложением его копии- о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)					
--	--	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - ФИО руководителя образовательной организации - о должности руководителя образовательной организации - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - ФИО педагогических работников - о должностях педагогических работников 					
--	--	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об 					
---	--	--	--	--	--

<p>образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки 					
<p>Отсутствует на официальном сайте СШОР «Атом» информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте СШОР «Атом»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>февраль 2021 г.</p>	<p>Вавилкина Т.К. директор СШОР «Атом»</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>В помещениях СШОР «Атом» отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в организации 	<p>Приобретение кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации, адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов.</p>	<p>По мере поступления средств</p>	<p>Вавилкина Т.К. директор СШОР «Атом»</p>		

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы В СШОР «Атом» отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Отсутствует возможность: - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере поступления средств	Вавилкина Т.К. директор СШОР «Атом»		
В СШОР «Атом» отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	Установка на входе в СШОР «Атом» таблички с дублирующей информацией о режиме работы учреждения с использованием шрифта Брайля для слабовидящих Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	февраль 2021 г. февраль 2021 г.	Вавилкина Т.К. директор СШОР «Атом» Михеев А.В. заместитель директора ДМиС Вавилкина Т.К. директор СШОР «Атом»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения спортивная школа «Саров»
города Сарова
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте СШ «Саров», отсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о календарном учебном графике с приложением его копии - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Привести информацию о деятельности СШ «Саров», размещенной на официальном сайте в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и приказом Рособrnнадзора от 29 мая 2014 № 785	январь 2021 г.	Розанов В.В. директор СШ «Саров»		

<p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>					
<p>Отсутствует на официальном сайте СШ «Саров» информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте СШ «Саров»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>февраль 2021 г.</p>	<p>Розанов В.В. директор СШ «Саров»</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>В помещениях СШ «Саров» отсутствуют</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в организации 	<p>Приобретение кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации</p>	<p>По мере поступления средств</p>	<p>Розанов В.В. директор СШ «Саров»</p>		

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере поступления средств	Розанов В.В. директор СШ «Саров»		
В СШ «Саров» отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка на входе в СШ «Саров» таблички с дублирующей информацией о режиме работы учреждения с использованием шрифта Брайля для слабовидящих	февраль 2021 г.	Розанов В.В. директор СШ «Саров» Михеев А.В. заместитель директора ДМиС		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения спортивная школа «Икар»
города Сарова
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте СШ «Икар», отсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Привести информацию о деятельности СШ «Икар», размещенной на официальном сайте в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785	январь 2021 г.	Власов Е.В. заместитель директора СШ «Икар»		

<p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>					
<p>Отсутствует на официальном сайте СШ «Икар» информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте СШ «Икар»:</p> <p>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>февраль 2021 г.</p>	<p>Сашков А.С. директор СШ «Икар»</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>В помещениях СШ «Икар» отсутствуют сменные кресла-коляски</p>	<p>Приобретение сменных кресел - колясок</p>	<p>По мере поступления средств</p>	<p>Сашков А.С. директор СШ «Икар»</p>		

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере поступления средств	Сашков А.С. директор СШ «Икар»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования» города Сарова на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и (или) устранению недостатков	Сроки реализации	Ответственные	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
-На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в частности возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	10.02.2021	Директор Афанасьева О.В., ответственный за ведение сайта Долина И.А.		
«Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Размещение актуальной информации о деятельности организации образования на информационных стендах в помещении организации образования соответствующей ее содержанию и порядку (форме),	10.02.2021	Директор Афанасьева О.В. зам. директора Токарюк Н.А.		

	установленным нормативными правовыми актами.				
На официальном сайте организации отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на официальном сайте организации актуального Плана финансово-хозяйственной деятельности, в разделе сайта «Финансово-хозяйственная деятельность», а так же актуального отчета о расходовании средств по итогам финансового года	10.02.2021	Гл. бухгалтер .Горбунова С.А., ответственный за ведение сайта Долина И.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Оборудование входных групп сигнальными устройствами вызова персонала	30.10.2021	Зам. директора по АХЧ Розанова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об описании образовательной программы с приложением её копии - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным	31.05.2021	Савков И.М., директор		

<p>составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением его копии - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - об общем стаже работы педагогического работника - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 	<p>постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785</p>				
---	---	--	--	--	--

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.05.2021	Савков И.М., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками	По мере поступления средств	Савков И.М., директор		

<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 	<p>По мере поступления средств</p>	<p>Савков И.М., директор</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств №2» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об описании образовательной программы с приложением её копии (частично) - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в	31.05.2021	Клочков А.А., директор		

<p>приложением их копий (при наличии) (частично)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением его копии - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение 	<p>информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формате представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	По мере поступления средств	Клочков А.А., директор		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; 	По мере поступления средств	Клочков А.А., директор		

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31.05.2021	Колповская Н.А., директор		
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на	31.05.2021	Колповская Н.А., директор		

<p>содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - об описании образовательной программы с приложением её копии (частично); - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) (частично); - о календарном учебном графике с приложением его копии; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных 	<p>официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки 					
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	31.05.2021	Колповская Н.А., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией отсутствуют</p>					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p>	<p>Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p>	По мере поступления средств	Колповская Н.А., директор		

<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 				
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 	По мере поступления средств	Колповская Н.А., директор		

	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа
им. М.А. Балакирева»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и	31.05.2021	Бурцев М.Ю., врио директора		

<p>обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично);</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично); - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично) 	<p>восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично);</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично); - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично) 				
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной 	<p>Приведение в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.</p>	31.05.2021	Бурцев М.Ю., врио директора		

<p>организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о формах обучения; - об описании образовательной программы с приложением её копии (частично); - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) (частично); - о календарном учебном графике с приложением его копии; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - о стаже работы по специальности педагогического работника; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с 	<p>№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785</p>				
--	--	--	--	--	--

<p>ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 					
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	31.05.2021	Бурцев М.Ю., врио директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	По мере поступления средств	Бурцев М.Ю., врио директора		
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение помощью сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 	По мере поступления средств	Бурцев М.Ю., врио директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет

Приложение № 9
к постановлению Администрации
от 03.10.2021 № 498

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Саровский драматический театр»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей;	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии,	01.10.2021	Першина М.В., директор		

<p>- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты</p>	<p>имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты</p>				
<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - положения о филиалах и представительствах; - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов; - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений; - адреса сайтов структурных подразделений; - режим, график работы организации культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг. 	<p>Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"</p>	01.10.2021	Першина М.В., директор		
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах</p>	<p>Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры</p>	01.10.2021	Першина М.В., директор		

<p>взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) 				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски 	<p>Оборудование помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальными креслами-колясками 	по мере поступления средств	Першина М.В., директор		
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	по мере поступления средств	Першина М.В., директор		

-возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Приложение № 10
к постановлению Администрации
от 02.03.2021 № 498

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Муниципального бюджетного учреждения культуры многофункциональный «Центр развития культуры и искусства г. Сарова Нижегородской области»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имени, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имени, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов,	01.10.2021	Тимофеева Л.В., директор		

телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты	адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты				
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - план по улучшению качества работы организации	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	01.10.2021	Тимофеева Л.В., директор		
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	01.10.2021	Тимофеева Л.В., директор		

	культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>Оборудование помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	по мере поступления средств	Тимофеева Л.В., директор		
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками 	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	по мере поступления средств	Тимофеева Л.В., директор		

организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Приложение № 11
к постановлению Администрации
от 02.03.2021 № 498

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской музей» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации	01.10.2021	Федорова С.М., директор		

<ul style="list-style-type: none"> - положения о филиалах и представительствах; - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов; - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений; - адреса сайтов структурных подразделений; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации. 	<p>от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навигация внутри организации культуры; - доступность питьевой воды 	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навигация внутри организации культуры; - доступность питьевой воды 	<p>по мере поступления средств</p>	<p>Федорова С.М., директор</p>		
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; (тифлосурдопереводчика); 	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<p>по мере поступления средств</p>	<p>Федорова С.М., директор</p>		

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная городская библиотека им. В. Маяковского»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей;	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей; - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имени, отчества и должности	01.10.2021	Савина М.А., директор		

<p>- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты</p>	<p>руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты</p>				
<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах; - адреса сайтов структурных подразделений; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; 	<p>Приведение в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"</p>	01.10.2021	Савина М.А., директор		

- план по улучшению качества работы организации;					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	по мере поступления средств	Савина М.А., директор		
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 	по мере поступления средств	Савина М.А., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Муниципального казенного учреждения культуры «Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - дата создания; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах;	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов	01.10.2021	Белякова Л.Н., директор		

- копия плана ФХД или бюджетной сметы; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации	государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"				
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	01.10.2021	Белякова Л.Н., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг, в частности: - доступность питьевой воды	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: - доступность питьевой воды	по мере поступления средств	Белякова Л.Н., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	по мере поступления средств	Белякова Л.Н., директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	по мере поступления средств	Белякова Л.Н., директор		

<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <p>-дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Приложение № 14
к постановлению Администрации
от 02.03.2021 № 498

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
"Школа № 9 с наличием интерната для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья" города Сарова
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленном нормативными правовыми актами.	Своевременное размещение на официальном сайте школы актуальной и достоверной информации	январь 2021 г.	Воронина О.В., директор, Шевченко Т.П., ответственный за ведение сайта		
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации.	Своевременное размещение на информационном стенде школы информации, установленной нормативными правовыми актами.	январь 2021 г.	Воронина О.В., директор, Исмагилова Н.И., заместитель директора, Чепанова Л.И., заместитель директора		
Отсутствие на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	Наличие на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями	январь 2021 г.	Воронина О.В., директор, Шевченко Т.П., ответственный		

-технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	услуг: -технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		за ведение сайта		
II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
Замечаний нет	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Обеспечение доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в соответствии с Планом действий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нём услуг на период с 2019 по 2030 г.г.	в соответствии с планом	Воронина О.В., директор, Карпунина Т.П., заместитель директора		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение и установка оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию Повышения квалификации сотрудников, обеспечивающих предоставление образовательных услуг детям-инвалидам по слуху (слуху и зрению)	декабрь 2021 г.	Воронина О.В., директор, Карпунина Т.П., заместитель директора Чепанова Л.И., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа № 16» города Сарова
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте школы отсутствует информация о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;	Размещение на официальном сайте школы Положений о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации в разделе «Промежуточная информация»	январь 2021 г.	и.о. директора Селиверстов А.М., заместитель директора Глазова А.В.		
На официальном сайте школы отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и	Размещение на официальном сайте школы актуального Плана финансово-хозяйственной деятельности, в разделе сайта «Финансово-хозяйственная деятельность»	январь 2021 г.	и.о. директора Селиверстов А.М., главный бухгалтер Колосова М.Н.		

На официальном сайте школы отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на официальном сайте школы актуального отчета о расходовании средств по итогам финансового года	январь 2021 г.	и.о. директора Селиверстов А.М., главный бухгалтер Колосова М.Н.		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание на официальном сайте школы раздела «Анкетирование родителей» в т.ч. для взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания	январь 2021 г.	заместитель директора Глазова А.В., делопроизводитель Лунина О.Е.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Обеспечение доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (План действий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов	31.12.2021	и.о. директора Селиверстов А.М., заместитель директора Филина Е.А.		

<p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>- сменные кресла-коляски;</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>объекта и предоставляемых на нём услуг на период с 2019 по 2030 г.г.)</p>				
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Повышения квалификации сотрудников, обеспечивающих предоставление образовательных услуг детям- инвалидам по слуху (слуху и зрению) Приобретение и размещение тактильных и световых пиктограмм (входы, выходы, пути эвакуации) для организации навигации на первом этаже здания школы.</p>	<p>февраль - апрель 2021 г.</p>	<p>заместитель директора Глазова А.В., Долина Ю.И. педагог- психолог</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Приложение № 16
к постановлению Администрации
от 02.03.2021 № 488

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества оказания услуг,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения “Школа № 1 с наличием интерната” города Сарова
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
І. Критерий “Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы”					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об общем стаже работы педагогического работника	Перевод файла со всеми сведениями о педагогическом коллективе из формате xls, который при предварительном просмотре скрывает часть информации, в формат pdf, который в режиме предварительного просмотра отображает все столбцы.	январь 2021 г.	Маслов М.Г., директор; Лавренченко Е.В., ответственный за ведение сайта		
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет	На странице Финансово-хозяйственная деятельность добавить наименования критериев в качестве подразделов и	январь 2021 г.	Маслов М.Г., директор; Ишкина Н.Н., главный бухгалтер;		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	распределить информацию, относящуюся к ним.		Лавренченко Е.В., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Переименование пункта главного меню сайта «Тесты» на «Опросы и тесты». Размещение опроса о качестве предоставления образовательных услуг МБОУ «Школа-интернат №1», используя средства платформы школьного сайта, вместо гиперссылки на аналогичный опрос на официальном сайте Департамента образования Администрации г.Саров.	январь 2021 г.	Маслов М.Г. , директор; Лавренченко Е.В., ответственный за ведение сайта		
II. Критерий “ Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг”					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Замечаний нет					
III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - сменные кресла-коляски	Приобретение подъемных платформ, установка пандусов. Приобретение сменных кресел-колясок	2021 г. (при наличии финансирования)	Маслов М.Г., директор		
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Переоборудование имеющихся санитарных узлов в специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	2021 г. (при наличии финансирования)	Маслов М.Г., директор; Еремин А.Н., зам.директора; Ишкина Н.Н., главный бухгалтер		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:	Обучение педагогов по направлениям сурдопедагогика и тифлопедагогика	до 30.12.2021	Маслов М.Г., директор; Ишкина Н.Н., гл.бухгалтер		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Критерий “Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы”					
Замечаний нет					
V. Критерий “Удовлетворенность условиями оказания услуг”					
Замечаний нет					

Приложение № 17
к постановлению Администрации
от 02.03.2021 № 498

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа № 17» города Сарова
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Своевременное размещение на официальном сайте школы актуальной и достоверной информации	январь 2021 г.	Бондарев С.В, директор, Шуина Е.П., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте школы отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Размещение на официальном сайте школы актуального Плана финансово-хозяйственной деятельности, в разделе сайта «Финансово-хозяйственная деятельность»	январь 2021 г.	Чикина Т.М. главный бухгалтер, Шуина Е.П., ответственный за ведение сайта		

На официальном сайте школы отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на официальном сайте школы актуального отчета о расходовании средств по итогам финансового года	январь 2021 г.	Чикина Т.М. главный бухгалтер, Шуина Е.П., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание на официальном сайте школы раздела «Электронная приемная» в т.ч. для взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Январь 2021 г.г.	Шуина Е.П., ответственный за ведение сайта		
II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Обеспечение доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с Планом действий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нём услуг на период с 2019 по 2030 г.г.	в соответствии с планом	Бондарев С.В, директор, Рощина Е.А., заместитель директора		

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Повышение квалификации сотрудников, обеспечивающих предоставление образовательных услуг детям-инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p> <p>Приобретение и размещение тактильных и световых пиктограмм (входы, выходы, пути эвакуации) для организации навигации на первом этаже здания школы.</p>		<p>Стаканова И.В., заместитель директора</p> <p>Миронова А.А., педагог- психолог</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Приложение № 18
к постановлению Администрации
от 02.03.2021 № 498

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа № 14» города Сарова
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Своевременное размещение на официальном сайте школы актуальной и достоверной информации	январь 2021 г.	Вережникова О.Н., директор, Каргин И.Е., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте школы отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Размещение на официальном сайте школы актуального Плана финансово-хозяйственной деятельности, в разделе сайта «Финансово-хозяйственная деятельность»	январь 2021 г.	Алешкина Н.А., главный бухгалтер, Каргин И.Е., ответственный за ведение сайта		

На официальном сайте школы отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на официальном сайте школы актуального отчета о поступлении и расходовании средств по итогам финансового года	январь 2021 г.	Алесашкина Н.А., главный бухгалтер, Каргин И.Е., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Организация на Сайте школы электронных сервисов: «Запрос онлайн-справки», «Запись на прием» (к директору, заместителям директора, узким специалистам). Размещение на Сайте анкеты опроса граждан для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	Январь 2021 г.	Вережникова О.Н., директор, Каргин И.Е., ответственный за ведение сайта		
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Замечаний нет					
3. Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Обеспечение доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с Планом действий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых в нём услуг на период с 2019 по 2030 г.г.	в соответствии с планом	Вережникова О.Н., директор, Крутилина Г.Ю., заместитель директора		

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Повышения квалификации сотрудников, обеспечивающих предоставление образовательных услуг детям-инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p> <p>Приобретение и размещение тактильных и световых пиктограмм (входы, выходы, пути эвакуации) для организации навигации на первом этаже здания школы.</p>	<p>в соответствии с планом</p>	<p>Пронина Т.В., заместитель директора</p> <p>Шох И.П., педагог-психолог</p>		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Приложение № 19
к постановлению Администрации
от 02.03.2021 № 498

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Лицей № 15 имени академика Юлия Борисовича Харитона» города Сарова
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте Лицея отсутствует лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)	Размещение полной информации на официальном сайте Лицея	Сентябрь 2020 г.	Горячева С.Ю., директор, Губина Е.С., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте Лицея отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Размещение на официальном сайте Лицея актуального плана ФХД, своевременное обновление информации	Сентябрь 2020 г. регулярно	Лебедева И.С., главный бухгалтер, Губина Е.С., ответственный за ведение сайта		

На официальном сайте Лицея отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на официальном сайте Лицея актуального отчета	Сентябрь 2020 г.	Лебедева И.С., главный бухгалтер, Губина Е.С., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте Лицея отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1. Оптимизация раздела «Контакты». 2. Создание на официальном сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан)	Декабрь 2020 г.	Губина Е.С., ответственный за ведение сайта Заместители директора		
II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность оперативного вызова помощи инвалидам; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение и размещение тактильных и световых пиктограмм (входы, выходы, пути эвакуации) Приобретение комплекта для маркировки поручней (окончание поручней-комплект наклеек, цвет желтый) Приобретение беспроводной кнопки вызова персонала (с приемником и тактильной	31.12.2021 30.08.2021 30.10.2021	Директор Горячева С.Ю., заместитель директора по АХЧ Мурзина И.С.		

	табличкой) Получение документа о переподготовке сотрудником, владеющим навыками сурдопереводчика	31.12.2021	Балуева М.А., социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 47
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационных стендах в помещении организации отсутствует информация об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)	Размещение информации на информационном стенде в организации об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий	январь 2021 г.	Козлова Е.Н., старший воспитатель		
На официальном сайте организации отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Размещение информации на официальном сайте организации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	февраль 2021 г.	Татарникова И.И., и.о. главного бухгалтера		
На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации гиперссылки на анкету о качестве оказания услуг для опроса граждан	февраль 2021 год	Краева Е.Ю., старший воспитатель		

анкеты для опроса граждан или гиперссылки на него)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует информация на официальном сайте организации о наличии и доступности питьевой воды	Размещение информации на официальном сайте организации о доступности питьевой воды в разделе «Материально-техническое обеспечение»	январь 2021 г.	Краева Е.Ю., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому.	Обеспечение в организации условий доступности для инвалидов: оборудование радиосистему вызова персонала; размещение указателей и знаков, в том числе световых; оборудование пожарной сигнализации световым сигналом	декабрь 2021г.	Милакина Н.В., заведующий		
	Обеспечение регулярного обновления информации на официальном сайте организации в разделе «Дистанционный детский сад»	в течении 2021 года	Козлова Е.Н., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
замечаний нет					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 45
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация на информационных стендах ДОУ о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений	Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации на информационных стендах «Детский сад № 45», «Информация».	Январь 2021 г.	Мастерова Ю.В. старший воспитатель	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на информационных стендах ДОУ	17.12.2020
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: опубликовать анкеты	Январь 2021 г.	Мастерова Ю.В. старший воспитатель		

или гиперссылки на нее)	(гиперссылки на неё) для опроса граждан				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: - доступность питьевой воды	Январь 2021 г.	Тучина Е.С., заведующий	Издан приказ «О контроле за организацией питьевого режима в ДОУ»	17.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:	Запрос и рассмотрение коммерческих предложений по выполнению работ для оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	Июль 2021 г.	Тучина Е.С., заведующий		
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	- входные группы пандусами				
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов				
сменные кресла-коляски	- специальными креслами-колясками				
специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации				
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:	Запрос и рассмотрение коммерческих предложений по выполнению работ для организации условий	Июль 2021г.	Тучина Е.С., заведующий		

	доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:				
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- приобретение для инвалидов аппаратуры, дублирующей по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию				
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- прохождение педагогами курсов переподготовки по курсу «Сурдопедагогика»				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Приложение № 22
к постановлению Администрации
от 02.03.2021 № 498

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 44

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами, в т.ч.:	Размещение информации на информационных стендах Изготовление буклета о Консультационном центре (структурное подразделение)	01.01.2021	Калмыкова З.А., заведующий, Зарубина Е. Ю. , старший воспитатель	Изготовлена и размещена на информационных стендах ДОО	Декабрь 2020 г.
- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления));					

<ul style="list-style-type: none"> - фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; - места нахождения структурных подразделений; - адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - адреса электронной почты структурных подразделений 					
<p>Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Создание на официальном сайте рубрики для проведения онлайн опросов и размещения анкет</p>	<p>июль 2021 г.</p>	<p>Калмыкова З.А., заведующий М.Н.Белоусова ответственный за ведение сайта</p>		
II. Мероприятия по обеспечению комфортности условий предоставления услуг					
<p>Замечаний и предложений нет</p>					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в т.ч.:</p>					
<ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Оборудование парковочного места для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>до 31.12.2021</p>	<p>Калмыкова З.А., заведующий</p>		

- специальными креслами-колясками	Приобретение кресла-коляски	до 31.12.2021	Калмыкова З.А., заведующий		
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Дооборудование санитарно-гигиенического помещения с учетом доступности для инвалидов	до 31.12.2021	Калмыкова З.А., заведующий		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в т.ч.: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Установка оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение по мере финансирования	Калмыкова З.А., заведующий, Макарцова Н.А., заведующий хозяйством		
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля с информацией об организации и схем передвижения по зданию	до 31.12.2020	Калмыкова З.А., заведующий		
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение педагогов по направлению сурдопедагогика и тифлопедагогика/	до 31.12.2021	Калмыкова З.А., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний и предложений нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний и предложений нет					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 42

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание технической возможности на официальном сайте ДОУ выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	2021 г.	Любимцева А.И., старший воспитатель	Недостатки устранены. Обеспечено наличие анкеты для опроса граждан	декабрь 2020г.
II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:	Запрос коммерческих предложений по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к	Июль 2021 г.	Бурмистрова О.В., заведующий Шайтанова И.В., заведующий хозяйством		

<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>				
<p>2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>1.Изучение требований к техническим средствам информирования и ориентирования для инвалидов по слуху и зрению.</p> <p>2.Запрос коммерческих предложений на визуальные средства отображения информации и звуковые средства воспроизведения информации</p>	<p>Ноябрь 2021 г.</p>	<p>О.В.Бурмистрова, заведующий И.В.Шайтанова, заведующий хозяйством</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Рассмотрение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обучение штатного педагогического работника.</p>	<p>При необходимости</p>			
IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»					
Замечаний нет					
V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Замечаний нет					

Приложение № 24
к постановлению Администрации
от 02.03.2021 № 498

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 41
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.01.2021	Шутова М.В., заведующий		

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Замечаний нет					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:			Шутова М.В., заведующий	
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	входных групп пандусами (подъемными платформами)	Сентябрь 2021 г.		Шутова М.В., Заведующий Печенева О.Г., заведующий хозяйством	
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2021 г.		Шутова М.В., заведующий	
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	При реконструкции здания		Шутова М.В., заведующий	
- сменные кресла-коляски	специальными креслами-колясками	При необходимости		Шутова М.В., заведующий	
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	при реконструкции здания		Шутова М.В., заведующий	
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2021 г.		Шутова М.В., заведующий	

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости	Шутова М.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Приложение № 25
к постановлению Администрации
от 02.03.2021 № 498

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 40 "Радуга"
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - правила приема обучающихся	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в	01.01.2021	Черненко О.В., старший воспитатель	Недочеты устранены. Правила приема обучающихся размещены на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 40» http://raduga40.caduk.ru/pl186aa1.html	27.11.2020

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: - правила приема обучающихся				
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	15.01.2021	Сиротова С.Н., заведующий Салищева С.В., старший воспитатель Черненко О.В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:					
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Установление информационных указателей, указывающих расположение входа для	Март 2021 г.	Сиротова С.Н., заведующий		

	инвалидов: пиктограмма инвалид на кресле-коляске со стрелкой и с информирующей надписью. Приобретение световых маяков для обозначения габаритов входной двери или проема	Август 2021 г.			
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в соответствующие организации с вопросом о выделении места для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь 2021 г.	Сиротова С.Н., заведующий		
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Изучение проектных возможностей здания. Маркировка прозрачных дверей, ограждений	2021 г. Январь 2021 г.	Сиротова С.Н., заведующий		
- сменные кресла-коляски	Изучение текущего состояния российского рынка товаров реабилитационной направленности. Планирование дополнительных средств на приобретение	2021 год	Сиротова С.Н., заведующий		
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Изучение проектных возможностей здания	2021 г.	Сиротова С.Н., заведующий		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:					

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Нанесение линии разметки контрастного цвета путей движения инвалидов с нарушением функции зрения	1 квартал 2021 г.	Сиротова С.Н., заведующий		
	Приобретение звукового оборудования	4 квартал 2021 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Приложение № 26
к постановлению Администрации
от 02.03.2021 № 498

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 37
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации электронного сервиса и наличия анкеты для опроса граждан.	Декабрь 2020 г.	Серова М.Е., делопроизводитель	Выполнено	07.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень)	Создание в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной	Май 2021 г.	Измалкова Н.В., заведующий		

параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	соответствующей мебелью				
III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Организация необходимого обучения сотрудников с целью оказания услуги по сопровождению инвалидов	Сентябрь 2021 г.	Измалкова Н.В., заведующий		
	Организация предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	2021 г. (при наличии ребёнка-инвалида)	Дураева В.С., ст. воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 35
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>Обеспечение функционирования на сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан»</p> <p>Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета «Удовлетворенность работой МБДОУ «Детский сад № 35»)</p>	<p>Февраль 2021 г.</p> <p>Февраль 2021 г.</p>	<p>Недойкаш Н.Ю., заведующий</p> <p>Недойкаш Н.Ю., заведующий</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов:					
- отсутствуют пандусы/подъемные платформы у входных групп;	Оборудовать входные группы пандусами/ подъемными платформами (в соответствии с паспортом доступности)	Приобретение по мере финансирования	Недойкаш Н.Ю., заведующий		
- отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;	Оборудовать помещения адаптированными лифтами, поручнями, расширить дверные проемы (в соответствии с паспортом доступности)	Приобретение по мере финансирования	Недойкаш Н.Ю., заведующий		
- отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобретение кресел-колясок (в соответствии с паспортом доступности)	Приобретение по мере финансирования	Недойкаш Н.Ю., заведующий		
- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения (в соответствии с паспортом доступности)	Приобретение по мере финансирования	Недойкаш Н.Ю., заведующий		
2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (в соответствии с паспортом доступности)	Приобретение по мере финансирования	Недойкаш Н.Ю., заведующий		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оформление информационных табличек с шрифтом Брайля	31.12.2021	Недойкаш Н.Ю., заведующий		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация обучения педагогов по направлению сурдопедагогика/тифлопедагогика	31.12.2021	Недойкаш Н.Ю., заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 31
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Декабрь 2020 г.	Тришина В.В., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. <p>2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	1. Оборудование входных групп пандусами	Август 2021 г.	Пристова Е.А., завхоз		
	2. Составление сметы на установку поручней	Ноябрь 2021 г.	Тришина В.В., заведующий		
	3. Аудит зданий ДОУ для определения:	Сентябрь 2021 г.	Тришина В.В., заведующий, Березина О.В., гл. инженер МБУ ЦЭО		
	4. Изучение рынка средств информирования и ориентирования в зданиях для инвалидов.	Июль-Октябрь 2021 г.	Тришина В.В., заведующий		
	5. Изучение опыта дошкольных образовательных организаций Нижегородской области по установке оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
	6. Определение специалиста для заключения гражданско-правового договора на услугу по сопровождению инвалидов по слуху (слуху и зрению)	Ноябрь 2021 г.	Тришина В.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Приложение № 29
к постановлению Администрации
от 02.03.2021 № 498

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 46
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода,	Январь 2021 г.	Заведующий Зоткин Д.А., старший воспитатель Соколова Г.В.		

<p>- режим занятий обучающихся</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>				
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Январь 2021 г.</p>	<p>Заведующий Зоткин Д.А., старший воспитатель Соколова Г.В.</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении</p>	<p>Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для предоставления услуг (комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной специальной мебелью)</p>	<p>Август 2021 г.</p>	<p>Заведующий Зоткин Д.А., старший воспитатель Соколова Г.В.</p>		

<p>показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <p>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Ходатайство о выделении около дошкольного учреждения стоянки для автотранспортных средств инвалидов, с последующим установлением на ней соответствующего дорожного знака</p>	<p>Январь 2021 г.</p>	<p>Заведующий Зоткин Д.А.</p>		
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации работников, обеспечивающих предоставление детям – инвалидам услуг сурдопедагога, тифлопедагога</p>	<p>Март 2021 г.</p>	<p>Заведующий Зоткин Д.А., старший воспитатель Соколова Г.В.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Замечаний нет</p>					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Замечаний нет</p>					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 30 «Гвоздичка»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг: - гиперссылка на анкету для опроса граждан	1 квартал 2021г.	Кащеева Т.В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Предложений и замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:	1. Оборудование входных группы: - пандусами 2. Оборудовать санитарно-	3 квартал 2021г. (по адресу пр. Ленина, д.57-здание1)	Кулагина О.Е., заведующий		

<p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>гигиеническое помещение: - крючком для костылей</p>	<p>2 квартал 2021г. (по адресу пр. Ленина, д.57- здание1)</p>			
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Приобрести речевой информатор для двери, предназначенный для воспроизведения голосовых сообщений с целью информирования слепых и слабовидящих посетителей информации</p> <p>Внести изменения в штатное расписание, принять на необходимую ставку сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика</p>	<p>4 квартал 2021г.(по адресу пр. Ленина, д.57- здание 1)</p> <p>при наличии детей с инвалидностью по слуху и зрению</p>	<p>Кулагина О.Е., заведующий</p> <p>Кулагина О.Е., заведующий</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Предложений и замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Предложений и замечаний нет					

Приложение № 31
к постановлению Администрации
от 02.03.2021 № 498

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Станция юных натуралистов" города Сарова
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации отсутствует информация о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, о нормативных сроках обучения	Размещение на официальном сайте организации информации о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, о нормативных сроках обучения	Январь 2021 г.	Макеева М.А., заместитель директора		
На официальном сайте организации отсутствует информация о календарном учебном графике с приложением его копии	Размещение на официальном сайте организации информации о календарном учебном графике с приложением его копии	Январь 2021 г.	Макеева М.А., заместитель директора		
На официальном сайте организации отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам за счёт	Размещение на официальном сайте организации информации о численности обучающихся по реализуемым дополнительным	Январь 2021 г.	Макеева М.А., заместитель директора		

бюджетных ассигнований местных бюджетов	общеобразовательным общеразвивающим программам за счёт бюджетных ассигнований местных бюджетов				
На официальном сайте организации отсутствует информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Размещение на официальном сайте организации информации о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Январь 2021 г.	Макеева М.А., заместитель директора		
На официальном сайте организации отсутствует ФИО руководителя организации, информация о должности руководителя организации	Размещение на официальном сайте организации ФИО руководителя организации, информации о должности руководителя организации	Январь 2021 г.	Макеева М.А., заместитель директора		
На официальном сайте организации отсутствует ФИО заместителя руководителя организации, информация о должности заместителя руководителя организации	Размещение на официальном сайте организации ФИО заместителя руководителя организации информации о должности заместителя руководителя организации	Январь 2021 г..	Макеева М.А., заместитель директора		
На официальном сайте организации отсутствует ФИО педагогических работников, должности педагогических работников, преподаваемые педагогическими работниками дисциплины	Размещение на официальном сайте организации ФИО педагогических работников, должности педагогических работников, преподаваемые педагогическими работниками дисциплины	Январь 2021 г.	Макеева М.А., заместитель директора		
На официальном сайте организации отсутствует информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников, об общем стаже работы педагогического	Размещение на официальном сайте организации информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	Январь 2021 г..	Макеева М.А., заместитель директора		

работника, о стаже работы по специальности педагогического работника	педагогических работников, об общем стаже работы педагогического работника, о стаже работы по специальности педагогического работника				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На официальном сайте организации отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение на официальном сайте организации Договора с СМУП "Комбинат школьное питание" на организацию питания обучающихся МБУ ДО "Станция юных натуралистов"	Январь 2021 г.	Макеева М.А., заместитель директора		
На официальном сайте организации отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте организации Соглашения с ФГБУЗ КБ № 50 ФМБА России на оказание услуг по организации медицинского обслуживания обучающихся МБУ ДО "Станция юных натуралистов"	Январь 2021 г..	Макеева М.А., заместитель директора		
На официальном сайте организации отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на официальном сайте организации плана финансово-хозяйственной деятельности на 2020год, Муниципальное задание на 2020год. Отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности за 2019год. Отчёт о выполнении	Январь 2021 г.	Макеева М.А., заместитель директора, Царёва Н.В., и.о. главного бухгалтера		

	Муниципального задания за 2019 год				
На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Создание технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (Анкета "Удовлетворённость родителей работой МБУ ДО "Станция юных натуралистов", раздел "Вопрос/ответ директора" для опроса граждан.	Январь 2021 г.	Макеева М.А., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудование при входе в Учреждение вывески с названием организации, графиком работы, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	2021 г.	Китина Т.П., директор		
Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учётом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски, оборудование входных групп пандусами, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, оборудование входных групп пандусами, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	2021-2030 г.г.	Китина Т.П., директор		

IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»
--

Замечаний нет

V.«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Замечаний нет

Приложение № 32
к постановлению Администрации
от 02.03.2021 № 498

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» города Сарова на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте МБУ ДО ДДТ отсутствует информация о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, о нормативных сроках обучения	Размещение на официальном сайте МБУ ДО ДДТ полной информации, установленной нормативными правовыми актами	январь 2021 г.	Козлова А.И., заместитель директора, Белов А. В. , ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте МБУ ДО ДДТ отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Размещение на официальном сайте МБУ ДО ДДТ актуального плана ФХД, своевременное обновление информации	январь 2021 г.	Калипанова С.А., директор, О.Г. Сырова, главный бухгалтер, Белов А. В. , ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте МБУ ДО ДДТ	Размещение на официальном сайте	январь 2021 г.	Калипанова С.А.,		

отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	МБУ ДО ДДТ актуального плана ФХД, своевременное обновление информации		директор, О.Г. Сырова, главный бухгалтер, Белов А. В. , ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте МБУ ДО ДДТ отсутствует информация о стаже работы по специальности педагогического работника	Размещение на официальном сайте МБУ ДО ДДТ полной информации, установленной нормативными правовыми актами	январь 2021 г.	Калипанова С.А., директор, Белов А. В. , ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте МБУ ДО ДДТ отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Размещение на официальном сайте МБУ ДО ДДТ полной информации, установленной нормативными правовыми актами	январь 2021 г.	Козлова А.И., заместитель директора, Белов А. В. , ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В МБУ ДО ДДТ отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка на входе в МБУ ДО ДДТ таблички с дублирующей информацией о режиме работы учреждения с использованием шрифта Брайля для слабовидящих	Февраль 2021 г.	Калипанова С.А., директор, Мухина З.А., заместитель директора		
	Приобретение и размещение тактильных и световых пиктограмм (входы, выходы, пути эвакуации)	Февраль 2021 г.	Калипанова С.А., директор, Мухина З.А.,		

	Приобретение для маркировки поручней (начало и окончание поручней), комплектов наклеек	Февраль 2021 г.	заместитель директора Калипанова С.А., директор, Мухина З.А., заместитель директора		
-Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Обеспечение доступности помещений МБУ ДО ДДТ и прилегающей территории в соответствии с планом действий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых не ими услуг на период с 2019 по 2030 годы	В соответствии с планом	Калипанова С.А., директор, Мухина З.А., заместитель директора		
Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечение доступности помещений МБУ ДО ДДТ и прилегающей территории в соответствии с планом действий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых не ими услуг на период с 2019 по 2030 годы	В соответствии с планом	Калипанова С.А., директор, Мухина З.А., заместитель директора		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечение доступности помещений МБУ ДО ДДТ и прилегающей территории в соответствии с планом действий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых не ими услуг на период с 2019 по 2030 годы	В соответствии с планом	Калипанова С.А., директор, Мухина З.А., заместитель директора		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечение доступности помещений МБУ ДО ДДТ и	В соответствии с планом	Калипанова С.А.,		

	прилегающей территории в соответствии с планом действий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на ней услуг на период с 2019 по 2030 годы		директор, Мухина З.А., заместитель директора		
Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Обеспечение доступности помещений МБУ ДО ДДТ и прилегающей территории в соответствии с планом действий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на ней услуг на период с 2019 по 2030 годы	В соответствии с планом	Калипанова С.А., директор, Мухина З.А., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Приложение № 33
к постановлению Администрации
от 02.03.2021 № 498

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного
профессионального образования «Методический центр»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте учреждения отсутствует следующая информация:					
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	размещение информации на сайте	январь 2021 г.	Земцова О.А., главный бухгалтер		
- о реализуемых уровнях образования	МБОУ ДПО МЦ- учреждение дополнительного профессионального образования (нет уровней)	-	-		
- о формах обучения	информация на момент проведения проверки уже была размещена в разделах «Образование» стр. 7 и учебных планах КПК	январь 2021 г.	Старшие методисты, курирующие организацию и проведение КПК		

- о нормативных сроках обучения	размещение информации на сайте	январь 2021 г.	Бутенина О.Э., старший методист		
- об учебном плане с приложением его копии	размещение информации на сайте	январь 2021 г.	Бутенина О.Э., старший методист		
- о календарном учебном графике с приложением его копии	учебный график верстается по мере поступления заявок от образовательных организаций	в течение года	Старшие методисты, курирующие организацию и проведение КПК		
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	информация о численности обучающихся только по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, размещена на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	размещение информации по мере комплектования учебных групп	Старшие методисты, курирующие организацию и проведение КПК		
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	информация на момент проведения проверки уже была размещена в разделах «Образование» стр. 6 и «Локальные акты» -«Режим занятий в МБОУ ДПО МЦ» - п. 4.8.	-	-		
- ФИО педагогических работников - о должностях педагогических работников - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины	лекции читают приглашённые преподаватели ведущих вузов – информация о них размещается на время проведения КПК;	в течение года	Старшие методисты, курирующие организацию и проведение КПК Васькин С.С.		

<p>- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников</p> <p>- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников</p> <p>- об общем стаже работы педагогического работника</p> <p>- о стаже работы по специальности педагогического работника</p>	<p>информация о старших методистах уже размещена на сайте МБОУ ДПО МЦ в разделе «Сведения об образовательной организации» - Руководство. Педагогический состав.</p>		(инженер-электроник)		
<p>- об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>размещение на сайте информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	январь 2021 г.	Пешехонова С.С., заведующий хозяйством		
<p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется только по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, размещена на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»</p>	-	Земцова О.А., главный бухгалтер		

II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - Замечаний нет

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности - специальными креслами-колясками</p>	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, специальным креслом-коляской (План действий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нём услуг на период с 2019 по 2030 г.г.)</p>	<p>2021 – 2022 г.г.</p>	<p>Королева О.А. (директор МБОУ ДПО МЦ) Земцова О.А. (главный бухгалтер) Пешехонова С.С. (заведующий хозяйством)</p>		
<p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» - Замечаний нет</p>					
<p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - Замечаний нет</p>					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа № 20» города Сарова
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных средств; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Размещение на официальном сайте школы актуального Плана финансово-хозяйственной деятельности, в разделе сайта «Финансово-хозяйственная деятельность» Размещение на официальном сайте школы актуального отчета о расходовании средств по итогам финансового года	январь 2021 г.	Воробьева Е.В., директор		

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) 	<p>Размещение на официальном сайте школы анкеты для опроса граждан о качестве оказания образовательных услуг</p>	<p>январь 2021 г.</p>	<p>Воробьева Е.В., директор</p>		
II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
<p>Замечаний нет</p>	-				
III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла –коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>Обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации в соответствии с планом МБОУ Школы № 20 по повышению значений показателей доступности для инвалидов школы и предоставляемых в ней услуг на период до 2030г. 	<p>согласно плану</p>	<p>Воробьева Е.В., директор</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Повышение квалификации сотрудников, обеспечивающих предоставление образовательных услуг детям- инвалидам по слуху (слуху и зрению) в соответствии с планом МБОУ Школы № 20 по повышению значений показателей доступности для инвалидов школы и предоставляемых в ней услуг на период до 2030 года.</p>	<p>согласно плану</p>	<p>Воробьева Е.В., директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					
