

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при Администрации города Сарова по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры города Сарова и качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Сарова от 27.11.2023

№ 2

Присутствовали:

Коновалов С.В., председатель,

члены: Дудай О.А., Логунова Е.С., Иванов А.А., Петрунина Н.А.

Приглашены:

Володько Н.В., директор Департамента образования Администрации г. Саров;

Пустынникова Л.В., директор Департамента по делам молодежи и спорта Администрации г. Саров;

Рогожникова Е.Г., директор Департамента культуры и искусства Администрации г. Саров.

Повестка дня:

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

По первому вопросу слушали:

Коновалова С.В., который напомнил членам Совета о том, что на заседании 15 мая 2023 г. Советом были определены 52 муниципальных образовательные организации, в отношении которых в 2023 году должна была быть проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

Володько Н.В., которая сообщила, что в соответствии с постановлением Администрации г. Сарова от 18.07.2023 № 1735 «О проведении электронного аукциона на право заключить муниципальный контракт на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и оказания услуг организациями культуры» данный аукцион был проведен 26 июля 2023 г. Муниципальным заказчиком выступил Департамент образования Администрации г. Саров.

Победителем аукциона было признано Общество с ограниченной ответственностью "АБВ" (ИНН 5904352196) (далее – организация-оператор). Генеральный директор Бураков Д.А.

10 ноября 2023 г. в адрес Департамента образования Администрации г. Саров из организации-оператора поступил Отчет по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с представленным отчетом, выполнение оценочных процедур было осуществлено в октябре 2023 г.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОКОД), проводилась по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность предоставления услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления деятельности организации.

Далее в своем выступлении Володько Н.В. подробно рассказала о критериальной базе проведенного исследования и результатах рейтингования учреждений по каждому из критериев.

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Саров Нижегородской области, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

В таблице представлен рейтинг образовательных организаций по итогам НОКОД.

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
45	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №2» города Сарова	98	96	94	99	99	97,2	1

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	города Сарова							
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова	98	96	95	97	97	96,6	2
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» города Сарова	98	96	90	98	98	96,0	3
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 42	99	92	88	99	98	95,2	4
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 9 с наличием интерната для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» города Сарова	98	98	92	97	90	95,0	5
29	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10» города Сарова	99	98	80	98	99	94,8	6
51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа «Саров» города Сарова	98	89	88	100	99	94,8	6

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
50	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа «Икар» города Сарова	98	96	80	98	98	94,0	7
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 15 имени академика Юлия Борисовича Харитона» города Сарова	99	95	76	99	99	93,6	8
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 44	98	98	78	97	96	93,4	9
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46	97	100	75	99	96	93,4	9
30	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 11» города Сарова	97	93	86	98	93	93,4	9
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» города Сарова	96	95	80	99	97	93,4	9
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Гнездышко»	98	97	70	100	100	93,0	10

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	99	98	70	99	98	92,8	11
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Улыбка»	99	99	67	100	99	92,8	11
52	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Атом» города Сарова	96	96	76	98	97	92,6	12
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Радуга»	99	96	76	96	95	92,4	13
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» города Сарова	98	98	68	99	99	92,4	13
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	100	90	74	100	97	92,2	14
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Незабудка»	99	98	68	98	98	92,2	14

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45	97	93	76	98	97	92,2	14
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Гвоздичка»	98	98	70	98	96	92,0	15
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 41	99	92	76	98	95	92,0	15
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	99	94	70	99	98	92,0	15
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа им. М.А.Балакирева» города Сарова	97	96	72	98	97	92,0	15
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колокольчик»	99	94	70	98	97	91,6	16
23	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Методический центр"	97	96	70	98	97	91,6	16

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Сарова	98	96	68	98	98	91,6	16
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	98	96	68	98	98	91,6	16
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» города Сарова	99	98	68	97	95	91,4	17
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Школа № 1" города Сарова	99	94	69	97	96	91,0	18
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» города Сарова	98	96	66	98	97	91,0	18
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15	99	96	68	96	95	90,8	19
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 17» города Сарова	97	92	70	97	95	90,2	20
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оздоровительно-образовательный центр «Березка»	91	95	70	96	99	90,2	20

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Добросовестность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	99	95	61	97	98	90,0	21
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 47	98	96	62	97	97	90,0	21
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37	97	93	70	97	92	89,8	22
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» города Сарова	97	94	68	97	93	89,8	22
38	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 7» города Сарова	99	92	70	95	92	89,6	23
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	100	87	62	99	98	89,2	24
31	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 12» города Сарова	98	90	68	95	93	88,8	25
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Рябинка»	99	86	70	94	94	88,6	26

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
36	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 20» города Сарова	99	94	66	94	90	88,6	26
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35	97	91	70	96	88	88,4	27
37	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 5» города Сарова	97	91	62	96	93	87,8	28
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31	95	78	76	97	90	87,2	29
33	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 14» города Сарова	97	90	62	94	90	86,6	30
32	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 13» города Сарова	97	87	62	91	87	84,8	31
28	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования» города Сарова	96	86	55	93	92	84,4	32
34	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 16» города Сарова	96	85	62	92	86	84,2	33

Среди образовательных учреждений города Сарова Нижегородской области, лучшие результаты представили следующие организации:

1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №2» города Сарова с результатом 97,2 балла.
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежный центр» города Сарова с результатом 96,6 баллов.
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» города Сарова 96 баллов.

По результатам проведенной НОКОД можно сделать следующие выводы:

1. Образовательные организации города Сарова Нижегородской области в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – 91 балл. На территории города Сарова Нижегородской области созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.
2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что высокие оценки получены по таким критериям, как «Открытость и доступность информации об организации» (98 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений» (95 баллов) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (94 балла).
3. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» также получена достаточно высокая оценка- 92 балла.
4. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (72 балла). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (25 балла) и «Обеспечение в образовательном учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (93 балла). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом высоко оценили уровень доступности услуг (92 балла). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

К основным недостаткам по результатам НОКОД следует отнести низкий уровень обеспечения условий доступности для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В части образовательных организаций наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

К недостаткам большинства учреждений относится недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В ходе исследования были выявлены недостатки, касающиеся наличия на официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах необходимой информации.

В целях — повышения качества оказания услуг образовательными организациями города Сарова Нижегородской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях образования и культуры.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и культуры и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Слушали Логунову Е.С., которая предложила принять к сведению информацию, представленную Володько Н.В., и согласиться с выводами по результатам НОКОД 2023, сделанными организацией-оператором.

Слушали Дудай О.А., которая предложила на основании выводов, сделанных организацией-оператором, выработать рекомендации образовательным организациям – объектам НОКОД 2023:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях образования.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Постановили:

1. Принять информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность на территории города Саров Нижегородской области, в 2023 году (далее – НОКОД 2023), представленную Володько Н.В., к сведению.

2. Согласиться с выводами по результатам НОКОД 2023, сделанными организацией-оператором.

3. Направить предложения по улучшению качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций г. Саров Нижегородской области:

3.1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях образования.

3.2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Результат голосования: единогласно.

Председатель



С.В. Коновалов